

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по декабрь 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с **января по декабрь 2017** года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **115195** граждан.

Из них:

59089 – решено положительно, что составляет 51,2 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

239 - отказано (0,2%)

54687 - разъяснено (47,4 %)

1180 - на рассмотрении (1,02%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 96583 граждан.

Обращения 53018 граждан решены положительно, что составляет 55 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – 18612

Обращения 6071 гражданина решены положительно, что составляет 32,6 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам с января по декабрь принято **44** гражданина.

Из них:

решены положительно 14 обращений

разъяснено 30 гражданам

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым с января по декабрь проведено 25 встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 8000 граждан.

С января по декабрь 2017 года на Инстаграм М.М. Хучиева поступило 1374 смс - обращений, из них:

решены положительно – 206

разъяснено - 1168 гражданам

Во время общероссийского приема граждан 12 декабря 2017 года Мэром г.Грозного М.М.Хучиевым принято 149 граждан, из них:

решены положительно вопросы – 38

разъяснено- 91

на рассмотрении -20

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова