

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного за январь 2016 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и РЗ №12 «О порядке рассмотрения обращений граждан ЧР».

С устными и письменными обращениями за январь 2016 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **8251** граждан.

Из них:

**4807** – обращений граждан решены положительно, что составляет **58,2%** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**41** - гражданину отказано (**0,5%**)

**2391** - гражданам разъяснено (**29 %**)

**1012** - обращений граждан на рассмотрении (**12,3%**)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось **7237** граждан.

Обращения **4578** граждан решены положительно, что составляет **63,2 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **891**.

Обращения – **229** граждан решены положительно, что составляет **25,7%** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

**Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым** на приеме граждан по личным вопросам за январь принято **15** граждан.

Из них:

положительно решены обращения – **5** граждан  
на рассмотрении обращения **10** граждан.

За январь 2016года на Инстаграм М.М.Хучиева поступило **108** смс-обращений, из них:

решены положительно – **21** обр.

разъяснено- **80** гражданам

на рассмотрении -**7** обр.

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова