

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные**  
**подразделения за сентябрь 2016 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за сентябрь 2016 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **9121** граждан.

Из них:

**3161** – обращение граждан решено положительно, что составляет 34,6% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г.Грозного и в ее структурные подразделения.

**9** - гражданам отказано (0,09)

**3978** – гражданам разъяснено (43,6 %)

**1973**- обращения граждан на рассмотрении (21,6%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **7178** граждан.

Обращения **2589** граждан решены положительно, что составляет 36 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию и в ее структурные подразделения граждан с устными обращениями.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **1943**.

Обращения – **572** граждан решены положительно, что составляет 29,4 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

**Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым** на приеме граждан по личным вопросам за сентябрь принято **17** граждан.

Из них:

разъяснено – **7** гражданам

на рассмотрении вопросы - **10** граждан

За сентябрь 2016 года в инстаграм **М.М.Хучиева** поступило **165** sms-обращений, из них:

разъяснено- **74** гражданам

на рассмотрении - **91** обращение

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



**З.А. Вахабова**