

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за ноябрь 2017 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за ноябрь 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **10566** граждан.

Из них:

6275 - решены положительно, что составляет 59,3 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

17 - отказано (0,1%)

3272 - разъяснено (31 %)

1002 - на рассмотрении (9,4 %)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось 9155 граждан.

Обращения 5810 граждан решены положительно, что составляет 63,4 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – 1411.

Обращения - 465 граждан решены положительно, что составляет 33 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

За ноябрь 2017 года в Инстаграм М.М.Хучиева поступило 77 смс-обращений, из них:

решены положительно - 2

даны разъяснения - 57 гражданам

на рассмотрении - 18

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова