

**Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,  
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные  
подразделения за ноябрь 2016 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за ноябрь 2016 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось 10717 граждан.

Из них:

4077 обращений граждан решены положительно, что составляет 38 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г.Грозного и в ее структурные подразделения.

26 гражданам отказано (0,24%)

4269 гражданам разъяснено (39,9 %)

2345 обращений граждан на рассмотрении (21,9%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось 8645 граждан.

Обращения 3179 граждан решены положительно, что составляет 36,7 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию и в ее структурные подразделения граждан с устными обращениями.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило 2072.

Обращения 898 граждан решены положительно, что составляет 43,3 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам за ноябрь принято 10 граждан.

Из них:

разъяснено - 4 гражданам

на рассмотрении вопросы - 6 граждан

В ходе проведения радиозифира 01.11.2016г. поступило 52 обращения, из них:

решено положительно – 6 обращений

разъяснено - 40 гражданам

на рассмотрении вопросы - 6 граждан