

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за май 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за май 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **9047** граждан.

Из них:

4924- решено положительно, что составляет (54,4%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

20 - отказано (0,2%)

2708 - разъяснено (30 %)

1395 - обращений граждан на рассмотрении (15,4%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **7396** граждан.

Обращения **4508** граждан решены положительно, что составляет 61 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- **1651**.

Обращения **416** граждан решены положительно, что составляет 25,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приеме граждан по личным вопросам и.о. Мэра г. Грозного Х.А.Бурсаговым за май 2018 года принято – 5 граждан.

Из них:

разъяснено - 5 гражданам

За май 2018 года на аккаунт Mylistory Мэра г. Грозного М.М.Хучиева поступило 17 смс - обращений, из них:

разъяснено- 10

на рассмотрении - 7

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова