

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за март 2016 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за март 2016 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **9563** граждан.

Из них:

5000 – обращений граждан решены положительно, что составляет **52,2%** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г.Грозного и в ее структурные подразделения.

1 - гражданину отказано

3376 – гражданам разъяснено (**35,3%**)

1186- обращений граждан на рассмотрении (**12,7%**)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г.Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **7289** граждан.

Обращения **4169** граждан решены положительно, что составляет **57,1 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию и в ее структурные подразделения граждан с устными обр.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **2008**.

Обращения – **814** граждан решены положительно, что составляет **40,5%** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам за март принято **10** граждан.

Из них:

положительно решены вопросы – **3** граждан

разъяснено – **4** гражданам

на рассмотрении обращения **3** граждан.

За март 2016года в инстаграм **М.М.Хучиева** поступило **256** sms-обращений, из них:

решены положительно – **14** обращений

разъяснено- **116** гражданам

на рассмотрении - **126** обр.