

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за июль 2017 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за июль 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **8966** граждан.

Из них:

4368 - решены положительно, что составляет **48,7%** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

18 - отказано (0,2%)

2979 - разъяснено (33,2 %)

1601 - на рассмотрении (17,8 %)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **7378** граждан.

Обращения **3887** граждан решены положительно, что составляет **52,7 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – **1588**.

Обращения –**470** граждан решены положительно, что составляет **30%** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам за июль принято **4** граждан.

Из них:

исполнено-1

разъяснено-1

на рассмотрении-2

За июль 2017 года в Инстаграм М.М.Хучиева поступило **145** смс-обращений, из них:

решены положительно – **12**

даны разъяснения - **118** гражданам

на рассмотрении - **15**

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А.Кагерманова