

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные**  
**подразделения за июль 2016 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за июль 2016 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **8928** граждан.

Из них:

**4687** – обращений граждан решены положительно, что составляет 52,4% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г.Грозного и в ее структурные подразделения.

**17** - гражданам отказано

**2947** – гражданам разъяснено (33 %)

**1277**- обращений граждан на рассмотрении (14,3%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **7843** граждан.

Обращения **4352** граждан решены положительно, что составляет 55,4 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию и в ее структурные подразделения граждан с устными обр.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **1085**.

Обращения – **335** граждан решены положительно, что составляет 30 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

**Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым** на приеме граждан по личным вопросам за июнь принято **7** граждан.

Из них:

положительно решен вопрос – 1 гражданина  
разъяснено – 6 гражданам

За июль 2016 года в инстаграм М.М.Хучиева поступило **163** sms-обращения, из них:

исполнено – 2 обращения  
разъяснено- 79 гражданам  
на рассмотрении - 82 обращения

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова