

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по декабрь 2016 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с **января по декабрь 2016 года** в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **118903** граждан.

Из них:

решены положительно **55580 обращений**, что составляет **46,7 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г.Грозного и в ее структурные подразделения.

отказано **452** гражданам (0,38%)

разъяснено **61670** (49,5 %)

на рассмотрении **1201** обращение

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **99179** граждан.

Обращения **47793** граждан решены положительно, что составляет **48,1 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию и в ее структурные подразделения граждан с устными обращениями.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило **19724**.

Обращения **7787** граждан решены положительно, что составляет **39,4 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приемах граждан по личным вопросам с **января по декабрь** принято **136** граждан.

Из них:

решены положительно – **41** обр.

разъяснено -**95** гражданам

В ходе проведения радиозэфира 01.11.2016г. поступило **52** обращения, из них:

решены положительно – **8** обращений

разъяснено - **44** гражданам

С января по декабрь 2016 года в «Инстаграм» М.М.Хучиева поступило 2187 смс-обращений, из них:

решены положительно- 181 обр.
разъяснено - 2006 гражданам

Во время общероссийского дня приема граждан принято 58 граждан, из них:
исполнено- 3 обращения
разъяснено- 55 гражданам

На встречах с населением города по духовно-нравственному воспитанию принято 828 граждан.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова