

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по август 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с **января по август 2017** года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **77058** граждан.

Из них:

37139 – решены положительно, что составляет **48,2%** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

150 - отказано (0,2 %)

38053 - разъяснено (49,4 %)

1716 - на рассмотрении (2,2%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **64 021** граждан.

Обращения **32567** граждан решены положительно, что составляет **50,9 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – **13 354**.

Обращения –**4597** граждан решены положительно, что составляет **34,4 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам с **января по август** принято **41** граждан.

Из них:

решены положительно 14 обращений

разъяснено 27 гражданам

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым с января по июль проведено 13 встреч с населением г.Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 4347 граждан.

С января по август 2017 года на Инстаграм М.М. Хучиева поступило 892 смс- обращения, из них:

решены положительно – 49
разъяснено- 804 гражданам
на рассмотрении - 39

Заместитель начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А.Кагерманова