

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за июнь 2017 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за июнь 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось 8153 граждан.

Из них:

4120 - решены положительно, что составляет 50,5% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

14 - отказано (0,17%)

2898 - разъяснено (35,5 %)

1121 - на рассмотрении (13,7 %,)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 6553 граждан.

Обращения 3533 граждан решены положительно, что составляет 54 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – 1600.

Обращения –**587** граждан решены положительно, что составляет 36,6% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам за июнь принято **3** граждан.

Из них:

исполнено-3

За июнь 2017 года в Инстаграм М.М.Хучиева поступило 176 смс-обращений, из них:

решены положительно – 7

даны разъяснения - 144 гражданам

на рассмотрении - 25

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова