

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по сентябрь 2018 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по сентябрь 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 82168 граждан.

Из них:

48742 - решено положительно, что составляет (59,3%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

203 - отказано (0,2%)

31740 - разъяснено (38,6 %)

1483 - обращения граждан на рассмотрении (1,8%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан -69032

Обращения 44346 граждан решены положительно, что составляет 64,2 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- 13136.

Обращения 4396 граждан решены положительно, что составляет 33,4 % от общего числа письменных обращений, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым с января по сентябрь 2018 года принято граждан -44.

Из них:

решено положительно - 19

разъяснено - 24 гражданам

на рассмотрении – 1 обращение

С января по сентябрь 2018 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного поступило 625 смс - обращений, из них:

решено положительно - 67

разъяснено- 537

на рассмотрении - 21