

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения с января по ноябрь 2016 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с **января по ноябрь 2016 года** в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **108193** граждан.

Из них:

51843 обращений граждан решены положительно, что составляет **48 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г.Грозного и в ее структурные подразделения.

409 гражданам отказано (0,37%)

53596 гражданам разъяснено (49,5 %)

2345 обращений граждан на рассмотрении

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **90189** граждан.

Обращения **44774** граждан решены положительно, что составляет **49,6 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию и в ее структурные подразделения граждан с устными обращениями.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило **18004**.

Обращения **7069** граждан решены положительно, что составляет **39,2 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приемах граждан по личным вопросам с **января по ноябрь** принято **126** граждан.

Из них:

решены положительно – **35** обращений

разъяснено - **75** гражданам

на рассмотрении вопросы – **16** граждан

В ходе проведения радиоэфира **01.11.2016г.** поступило **52** обращения, из них:

решены положительно – **6** обращений

разъяснено - **40** гражданам

на рассмотрении вопросы - **6** граждан

С января по ноябрь 2016 года в «Инстаграм» М.М.Хучиева поступило 1951 смс-обращение, из них:

решены положительно- 83 обр.
разъяснено - 1741 гражданину
на рассмотрении - 127 обращений

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам
департамента делопроизводства и
социальной защиты Мэрии г.Грозного



З.А. Вахабова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за ноябрь 2016 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за **ноябрь 2016 года** в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **10717** граждан.

Из них:

4077 обращений граждан решены положительно, что составляет **38 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г.Грозного и в ее структурные подразделения.

26 гражданам отказано (0,24%)

4269 гражданам разъяснено (39,9 %)

2345 обращений граждан на рассмотрении (21,9%)

Из них:

С **устными обращениями** в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **8645** граждан.

Обращения **3179** граждан решены положительно, что составляет 36,7 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию и в ее структурные подразделения граждан с устными обращениями.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило **2072**.

Обращения **898** граждан решены положительно, что составляет 43,3 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам за ноябрь принято 10 граждан.

Из них:

разъяснено - 4 гражданам

на рассмотрении вопросы - 6 граждан

В ходе проведения радиозэфира 01.11.2016г. поступило 52 обращения, из них:

решено положительно – 6 обращений

разъяснено - 40 гражданам

на рассмотрении вопросы - 6 граждан

За ноябрь 2016 года в «Инстаграм» М.М.Хучиева поступило
124 смс-обращений, из них:

решены положительно- 2 обращения
разъяснено- 95 гражданам
на рассмотрении -27 обращений

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам
департамента делопроизводства и
социальной защиты Мэрии г.Грозного



З.А. Вахабова