

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные**  
**подразделения за октябрь 2016 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за **октябрь** 2016 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **11388** граждан.

Из них:

**4681** обращение граждан решено положительно, что составляет **41,1%** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г.Грозного и в ее структурные подразделения.

**17** гражданам отказано (0,15%)

**3914** гражданам разъяснено (34,4 %)

**2776** обращения граждан на рассмотрении (24,4%)

Из них:

С **устными обращениями** в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **9592** граждан.

Обращения **4118** граждан решены положительно, что составляет 42,9 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию и в ее структурные подразделения граждан с устными обращениями.

**Письменных обращений** от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило **1796**.

Обращения **563** граждан решены положительно, что составляет 31,3 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

**Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым** на приеме граждан по личным вопросам за октябрь принято 13 граждан.

Из них:

Исполнено- 5

разъяснено – 4 гражданам

на рассмотрении вопросы - 4 граждан

За **октябрь 2016** года в «Инстаграм» **М.М.Хучиева** поступило **279** sms-обращений, из них:

Решены положительно-14 обращений,

разъяснено- 107 гражданам

на рассмотрении -158 обращений

Зам.начальника отдела по работе  
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные**  
**подразделения с января по октябрь 2016 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

**С устными и письменными обращениями с января по октябрь 2016 года в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось 97 476 граждан.**

Из них:

**47 766** обращений граждан решены положительно, что составляет 49,0 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**383** гражданам отказано (0,4%)

**44 578** гражданам разъяснено (45,7 %)

**4749** обращений – на рассмотрении (4,9%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **81 544** гражданина.

Обращения **41 595** граждан решены положительно, что составляет 51 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения с устными обращениями.

**Письменных обращений** от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило **15932**.

Обращения **6171** гражданина решены положительно, что составляет 38,7 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения.

**Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым** на приемах граждан по личным вопросам с января по октябрь принято **116** граждан.

Из них:

положительно решены вопросы – 35 граждан

разъяснено – 71 гражданину

на рассмотрении обращения – 10 граждан

**С января по октябрь 2016 года в «Инстаграм» М.М.Хучиева** поступило **1827** смс-обращений, из них:

решены положительно – 81 обращение

разъяснено- 1588 гражданам

на рассмотрении - 158 обращений

Заместитель начальника отдела  
по работе с обращениями граждан



Х.А. Кагерманова