

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за март 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за март 2018 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **9450** граждан.

Из них:

5601- решено положительно, что составляет (59,2%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

24 - отказано (0,2%)

2517 - разъяснено (26,6 %)

1308 - обращений граждан на рассмотрении (13,8%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **7984** граждан.

Обращения **5289** граждан решены положительно, что составляет 66,2 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- **1466**.

Обращения 312 граждан решены положительно, что составляет 21,2 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приеме граждан по личным вопросам и.о. Мэра г.Грозного Х.А.Бурсаговым за март 2018 года принято -3гражданина.

Из них:

разъяснено - 2 гражданам

на рассмотрении - 1 обращение

За март 2018 года на Mylistory М.М.Хучиева поступило 25 смс-обращений, из них:

разъяснено- 15

на рассмотрении - 10