

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за февраль 2018 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за **февраль 2018 года** в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **10045** граждан.

Из них:

7094- решены положительно, что составляет (70,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

27 - отказано

2467 - разъяснено (24,6%)

457 - обращения граждан на рассмотрении (4,5%)

Из них:

С **устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось **8615** граждан.

Обращения **6270** граждан решены положительно, что составляет 72,8% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- **1430**.

Обращения **824** граждан решены положительно, что составляет **57,6%** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

И.о.Мэра г. Грозного Х.А.Бурсаговым на приеме граждан по личным вопросам за январь принято **4** гражданина.

Из них:

разъяснено -3 гражданам

на рассмотрении -1 обращение

За январь 2018 года на Mylistory М.М.Хучиева поступило 13 смс-обращений, из них:

решены положительно- 4

разъяснено- 9

Во время проведения прямого эфира 27.12.2017г.на WhatsApp М.М.Хучиева поступило 103 смс-обращения, из них:

решено положительно- 16

разъяснено -87

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова