

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные**  
**подразделения за февраль 2016 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и РЗ№12 «О порядке рассмотрения обращений граждан ЧР».

С устными и письменными обращениями за февраль 2016 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **9536** граждан.

Из них:

**5854** – обращений граждан решены положительно, что составляет 61,3% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**15** - гражданам отказано (0,1%)

**2671** – гражданину разъяснено (28 %)

**996** - обращений граждан на рассмотрении (10%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось **8118** граждан.

Обращения **5087** граждан решены положительно, что составляет **62,6 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **1263**.

Обращения – **760** граждан решены положительно, что составляет **60,1%** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

**Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым** на приеме граждан по личным вопросам за февраль принято **6** граждан.

Из них:

положительно решены вопросы – **1** гражданина

разъяснено – **1** гражданину

на рассмотрении обращения **4** граждан.

За февраль 2016года на Инстаграм **М.М.Хучиева** поступило **149** смс-обращений, из них:

решены положительно – **6** обр.

разъяснено- **89** гражданам

на рассмотрении - **54** обр.

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



**З.А. Вахабова**