

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные**  
**подразделения за декабрь 2016 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за **декабрь 2016 года** в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **10710** граждан.

Из них:

**3737** обращений граждан решены положительно, что составляет **34,8 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г.Грозного и в ее структурные подразделения.

**43** гражданам отказано (0,4%)

**5729** гражданам разъяснено (53,4 %)

**1201** обращение граждан на рассмотрении (11,2%)

Из них:

С **устными обращениями** в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **8990** граждан.

Обращения **3019** граждан решены положительно, что составляет 33,5 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию и в ее структурные подразделения граждан с устными обращениями.

**Письменных обращений** от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило **1720**.

Обращения **718** граждан решены положительно, что составляет 41,7 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

**Мэром г. Грозного М.М. Хучиевым** на приеме граждан по личным вопросам за декабрь принято **10** граждан.

Из них:

исполнено -2

разъяснено - 4 гражданам

на рассмотрении вопросы – 4 граждан

За декабрь 2016 года на «Инстаграм» М.М.Хучиева поступило 236 смс-обращений, из них:

решено положительно- 1 обращение

разъяснено- 196 гражданам

на рассмотрении - 39 обращений

В общероссийский день приема граждан 12 декабря 2016года Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым принято **58** граждан, из них:

исполнено-3

разъяснено -40

на рассмотрении-15

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А.Вахабова