

**Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,  
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные  
подразделения за август 2017 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за август 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **10 215** граждан.

Из них:

**6297** - решены положительно, что составляет **61,6%** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**22** - отказано (0,2%)

**2180** - разъяснено (21,3 %)

**1716** - на рассмотрении (16,8 %)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **8246** граждан.

Обращения **5384** граждан решены положительно, что составляет 65,3 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – 2286.

Обращения – **913** граждан решены положительно, что составляет 39,9% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

За август 2017 года в Инстаграм М.М.Хучиева поступило 124 смс-обращений, из них:

решены положительно – 12

даны разъяснения - 73 гражданам

на рассмотрении - 39

Заместитель начальника отдела по работе  
с обращениями гражданам



Х.А.Кагерманова