

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за август 2016 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за август 2016 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **10139** граждан.

Из них:

4177 – обращений граждан решены положительно, что составляет 41,1% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г.Грозного и в ее структурные подразделения.

251 - гражданину отказано (2,4%)

3882 – гражданам разъяснено (38,6 %)

1829- обращений граждан на рассмотрении (18%)

Из них:

С **устными обращениями** в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **8164** граждан.

Обращения **3035** граждан решены положительно, что составляет 37,1 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию и в ее структурные подразделения граждан с устными обращениями.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **1975**.

Обращения – **1142** граждан решены положительно, что составляет 57,8 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам за август принято **19** граждан.

Из них:

разъяснено – **11** гражданам

на рассмотрении вопросы - **8** граждан

За август 2016 года в инстаграм **М.М.Хучиева** поступило **183** sms-обращения, из них:

исполнено – **3** обращения

разъяснено- **115** гражданам

на рассмотрении - **65** обращений

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова