

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за август 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за август 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **9 703** гражданина.

Из них:

5694 - решено положительно, что составляет (58,7%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

15 - отказано (0,1%)

2640 - разъяснено (27,2%)

1354 - обращений граждан на рассмотрении (14%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **7936** граждан.

Обращения **5004** граждан решены положительно, что составляет 63,0 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- **1767**.

Обращения **690** граждан решены положительно, что составляет 39,0 % от общего числа письменных обращений, поступивших в Мэрию г. Грозного.

За август 2018 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного поступило **165** смс - обращений, из них:

решено положительно -7

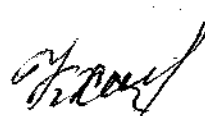
разъяснено- 133

на рассмотрении-25

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г.Грозного Я.С. Закриевым принято 10 граждан, их них:

решены положительно-7, разъяснено 2 гражданам, на рассмотрении 1 обращение.

Заместитель начальника отдела по работе с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова