

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за апрель 2017 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за апрель 2017 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось 9143 граждан.

Из них:

4774 - решены положительно, что составляет **52,2%** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

19 - отказано (0,2%)

3286 - разъяснено (36 %)

1064 - на рассмотрении (11,6 %)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 7648 граждан.

Обращения 4180 граждан решены положительно, что составляет 54,6 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и из Правительства Чеченской Республики поступило – 1495.

Обращения –594 граждан решены положительно, что составляет 39,7% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам за апрель принято **10** граждан.

Из них:

положительно решено - 1 обращение

разъяснено - 5 гражданам

на рассмотрении -4 обращения

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым в апреле проведена одна встреча с населением г. Грозного по вопросам противодействия терроризму, экстремизму, наркомании, профилактике предупреждения ДТП и безопасности дорожного движения, где присутствовало более 197 граждан.

За апрель 2017 года на Инстаграм М.М.Хучиева поступило 92 смс-обращения, из них:

решено положительно – 1

разъяснено- 80 гражданам

на рассмотрении – 11