

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные
подразделения за апрель 2016 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за апрель 2016 года в Мэрию и в ее структурные подразделения обратилось **11760** граждан.

Из них:

6163 – обращений граждан решены положительно, что составляет 52,4% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г.Грозного и в ее структурные подразделения.

20 - гражданам отказано

4457 – гражданам разъяснено (38%)

1120- обращений граждан на рассмотрении (9,5%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **9610** граждан.

Обращения **5422** граждан решены положительно, что составляет 56,4 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию и в ее структурные подразделения граждан с устными обр.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **1928**.

Обращения – **722** граждан решены положительно, что составляет 37,4% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Мэром г. Грозного М.М.Хучиевым на приеме граждан по личным вопросам за апрель принято **3** гражданина.

Из них:

положительно решены вопросы – **1** гражданина

разъяснено – **2** гражданам

За апрель 2016года в инстаграм **М.М.Хучиева** поступило **219** sms-обращений, из них:

решены положительно – **18** обращений

разъяснено- **171** гражданину

на рассмотрении - **30** обр.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова