МЭРИЯ ГОРОДА ГРОЗНОГО

СОЬЛЖА - ГIАЛИН МЭРИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

27.02.2026 № 09-1

г. Грозный

Об утверждении Плана действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций с применением электронного моделирования аварийных ситуаций на системах теплоснабжения, Порядка организации мониторинга состояния системы теплоснабжения и механизма оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования «городской округ «город Грозный»

Руководствуясь Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», приказом Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 08 июля 2004 года № 329 «Об утверждении критериев информации о чрезвычайных ситуациях», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024 года № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду Мэрия г. Грозного

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения муниципального образования «городской округ «город Грозный» с применением электронного моделирования аварийных ситуаций согласно приложению № 1.

2. Утвердить Порядок организации мониторинга состояния системы теплоснабжения муниципального образования «городской округ «город Грозный» согласно приложению № 2.

3. Утвердить Механизм оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования «городской округ «город Грозный» согласно приложению № 3.

4. Утвердить сценарии наиболее вероятных и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения на территории городского округа «город Грозный» согласно приложению № 4.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Мэра города Грозного Тутуева М.М.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования в газете «Столица news» и подлежит размещению на официальном сайте Мэрии г. Грозного.

Мэр города Грозного Х.-М.Ш. Кадыров

Приложение №1
к постановлению Мэрии г. Грозного
от 27.02 2026 г. № 09-1

План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании г. Грозный.

1. Общие положения

1.1. Действие настоящего Порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании г. Грозный (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) (далее – Порядок) распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий (чрезвычайных ситуаций) в системах теплоснабжения между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, газоснабжения, осуществляющими деятельность на территории г. Грозного (далее - ресурсоснабжающие организации), управляющими организациями, обслуживающими жилищный фонд (далее - управляющие организации), собственниками зданий с непосредственной формой управления имуществом, абонентами (потребителями коммунальных ресурсов), администрациями районов г. Грозного.

1.2. В настоящем Порядке под аварийной ситуацией понимается технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии.

1.3. К аварийной ситуации (чрезвычайной ситуации) на объектах теплоснабжения относится авария, повлекшая нарушение условий жизнедеятельности 50 человек и более на 1 сутки и более при условии: температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже +18 °С в холодный период (теплый период - ниже +20 °С);

1.4. Основными целями настоящего Порядка являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства на территории г. Грозного;
- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения г. Грозного;
- снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения г. Грозного.

1.5. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, газовых, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие

оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварий на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, газовых, электрических сетях и системах водоотведения.

1.6. Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

- содержание оборудования системы теплоснабжения в технически исправном состоянии;
- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;
- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;
- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;
- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

1.7. Ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, организации, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее по тексту ДС и (или) АДС. Состав АДС, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем ресурсоснабжающей организации.

1.8. Общую координацию действий ДС и (или) АДС по ликвидации аварийной ситуации осуществляет единая дежурно-диспетчерская служба Грозного (далее – ЕДДС Грозного).

Сведения о телефонах ДС и (или) АДС уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями в ЕДДС Грозного.

2. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения

Основными факторами, способствующими возникновению и развитию аварий, являются наличие в оборудовании взрывопожароопасных веществ, что создает опасность выброса опасного вещества при разгерметизации.

Нахождение опасных веществ под давлением создает опасность разгерметизации при повышении давления. Разгерметизации оборудования и выбросу опасных веществ могут способствовать ошибки персонала при проведении технологического процесса, неправильные действия в условиях аварии, нарушение герметичности трубопроводов, механические повреждения, коррозия, постороннее вмешательство (террористические акты). Физический износ оборудования и трубопроводов может являться дополнительным фактором опасности производства.

Газовые котельные, которые эксплуатируются теплоснабжением имеется сеть газопотребления, где обращается опасное вещество: природный газ.

Потенциальную опасность на ОПО представляют трубопроводы, арматура и технологическое оборудование.

Основными причинами возникновения аварий, связанными с эксплуатацией сети газопотребления являются:

а) неквалифицированные действия и ошибки обслуживающего персонала

- при эксплуатации котлов;
- при проведении ремонтно-сварочных работ;

б) утечка газа вследствие:

- заводского брака (труб, газовых кранов, муфт, вставок, прокладок и других деталей);
- появление усталостных трещин на газопроводе и в технических устройствах;
- коррозии трубопроводов;
- нарушения плотности соединений в арматуре, в резьбе и фланцах газопроводов;

в) превышение расчетного давления;

г) отказ предохранительно-запорных клапанов, регуляторов давления;

д) нарушение правил технической эксплуатации с последующим поступлением природного газа в помещение;

е) несанкционированные действия персонала или третьих лиц, вызвавшие поступление природного газа в помещения объекта.

События, инициирующие аварии, могут быть следующие:

- резкое изменение уровня воды в котле;
- резкое изменение давления в газопроводе;
- неисправности предохранительного клапана;
- остановка действий водоуказательных приборов и питательных устройств (насосы, инжекторы);
- обнаружение дефектов в основных элементах котлоагрегата;
- прекращение подачи электроэнергии при искусственной тяге;
- расплавление контрольной пробки котла;
- повреждения газопроводов и газовой арматуры, ведущие к утечкам газа и загазованности помещений котельной и т.д.

Практика эксплуатации газовых сетей и сооружений показывает, что аварии, связанные с использованием или транспортировкой газа, происходят из-за различного рода разгерметизации оборудования, его элементов или трубопроводов.

Из-за утечки газа происходит взрыв газовоздушной смеси (далее – ГВС). Вытекающий газ может легко воспламениться, после чего начинается его интенсивное горение.

При проведении анализа возможных аварий были выделены наиболее вероятные сценарии развития ситуации и наиболее опасные сценарии для системы газопотребления.

Для системы газопотребления наиболее вероятный сценарий: разгерметизация газопровода (появление усталостных трещин, коррозии трубопроводов, заводской брак труб) → образование облака ГВС → отсутствие

источника зажигания → локализация аварии. При этом основным поражающим фактором будет токсическое воздействие на обслуживающий персонал.

При реализации наиболее опасного сценария для системы газопотребления: происходит разгерметизация газопровода → утечка газа → образование облака ГВС + насыщение газового облака кислородом до взрывоопасной концентрации + наличие источника зажигания → взрыв облака в замкнутом помещении котельной + пожар → разрушение оборудования, несущих конструкций → поражение персонала → поражение людей на прилегающей территории.

Основными поражающими факторами являются ударная волна, образующаяся при взрыве ГВС, а также тепловое излучение пожара.

Наиболее опасные сценарии аварий развиваются следующим образом:

1) потухание пламени горелки → скопление ГВС в газоходе или топке горелки → наличие источника воспламенения (перегрев подшипников, курение, розжиг котла) → возгорание ГВС → образование воздушной ударной волны → разрушение оборудования, несущих конструкций → поражение персонала → поражение людей на прилегающей территории.

2) отказ насосного оборудования, разрыв трещин основных элементов котлоагрегата → значительное колебание давления → высвобождение большого количества воды в бойлерную или внутрь котла → образование горячего пара → взрыв котла →полное уничтожение котельной + человеческие жертвы.

Основными поражающими факторами являются воздействие ударной волны при взрыве, разлет осколков, высокая температура, загазованность, а также тепловое воздействие при выбросе воды.

Аварии малого масштаба (утечки газа через неплотности соединительных элементов или дефектные отверстия малого диаметра) также могут привести к катастрофическим последствиям (в основном это касается пожаров и взрывов природного газа в замкнутых пространствах – помещениях).

На основе анализа причин возникновения и факторов, определяющих исходы аварий, учитывая особенности применяемых технологических процессов, свойства и распределение опасных веществ на объекте, можно выделить следующие типовые сценарии аварии, приведенные в таблице:

№ сценария	Схема развития сценария ОПО - Сеть газопотребления в котельной
1.	Разгерметизация газопровода на открытой площадке-истечение газа в виде струи + образование ГВС → отсутствие источника зажигания → рассеяние ГВС → ликвидация утечки → ликвидация аварии
2.	Разгерметизация газопровода на открытой площадке-истечение газа в виде струи + образование ГВС + источник зажигания → возгорание ГВС → пожар→ поражение персонала → поражение людей на прилегающей территории → ликвидация утечки →ликвидация пожара → ликвидация аварии

3.	Разгерметизация газопровода на открытой площадке-истечение газа в виде струи при наличии источника зажигания факельное горение струи газа воздействие теплового излучения на инфраструктуру объекта и персонал
4.	Разгерметизация газопровода в помещении истечение газа в виде струи + образование ГВС → отсутствие источника зажигания → рассеяние ГВС → ликвидация утечки → ликвидация аварии
5.	Разгерметизация газопровода в помещении истечение газа в виде струи + образование ГВС → при наличии источника зажигания взрыв ГВС → воздействие ударной волны на инфраструктуру объекта и персонал
6.	Отказ насосного оборудования, разрыв трещин основных элементов котлоагрегата → значительное колебание давления → высвобождение большого количества воды в бойлерную или внутрь котла → образование горячего пара → взрыв котла →полное уничтожение котельной + человеческие жертвы.
7.	Акт незаконного вмешательства на критические элементы объекта с использованием (применением) беспилотных воздушных судов и аппаратов, беспилотных транспортных средств и иных автоматизированных беспилотных комплексов (БА)

3. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения (далее силы и средства) и их соответствие задачам по локализации и ликвидации последствий аварий.

3.1.1. Собственные силы и средства

Готовность к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий должна обеспечиваться выполнением требований нормативных документов в области промышленной, экологической и пожарной безопасности, проведением мероприятий по предупреждению аварий, заблаговременным планированием мероприятий по локализации и ликвидации аварий, наличием необходимого состава сил и средств для проведения работ по локализации и ликвидации последствий аварии, организацией взаимодействия сил и средств.

В целях обеспечения готовности к действиям по локализации и ликвидации последствий аварии необходимо:

- планировать и осуществлять мероприятия по локализации и ликвидации последствий аварий на опасном производственном объекте;
- создавать профессиональные аварийно-спасательные службы или заключать с профессиональными аварийно-спасательными формированиями договоры на обслуживание;

- иметь резервы финансовых средств и материальных ресурсов для локализации и ликвидации последствий аварий в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обучать работников действиям в случае аварии или инцидента на опасном производственном объекте;
- положением или решением об образовании создать комиссию по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (далее КЧС);
- создавать системы наблюдения, оповещения, связи и поддержки действий в случае аварии и поддерживать указанные системы в пригодном к использованию состоянии.

Ресурсоснабжающими организациями проводится обучение работников в случае аварии или инцидента, согласно графику проведения учебных тревог и графику учебно-тренировочных занятий, составляемых на год.

Для локализации и ликвидации последствий аварий в теплоснабжении создана аварийно-спасательное формирование, также заключен договор № 01 от 09.01.2025 г. на проведение аварийно-спасательных работ на потенциально-опасном производственном объекте и готовности к действиям по локализации и ликвидации аварий, происшествий с Чеченским поисково-спасательным отрядом МЧС России (филиал Федерального государственного казенного учреждения «Северо-кавказский региональный поисково-спасательный отряд МЧС России).

При возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в зону поражающих факторов до прибытия сил взаимодействия, приводятся в полную готовность все имеющиеся дежурные силы и средства, а также аварийно-спасательные формирования:

Дежурные силы и средства обеспечивают:

- оцепление очага поражения (пожар, загазованность и др.);
- соблюдение режима доступа людей и транспорта к месту проведения аварийно-спасательных работ;
- быстрый и организованный вывод людей из зоны поражения;
- регулирование передвижения подразделений и транспорта в зоне поражения;
- контроль за выполнением персоналом объекта правил поведения по сигналам чрезвычайной ситуации;
- помощь другим подразделениям в проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ (далее - АСиДНР).

АСФ осуществляет аварийно-спасательные работы; поиск и спасение пострадавших, оказывает доврачебную помощь и осуществляет локализацию и полную ликвидацию последствий ЧС.

Источники электроснабжения

Основным источником электроснабжения котельных установок является распределительное устройство РУ кабельной линии 10кВ до распределительной подстанции РП к котельной.

Для потребления в качестве другого независимого источника принимается дизель-генератор, устанавливаемый на территории котельных.

Запуск дизель-генератора при аварийном состоянии сети, а также поддержание его в работе осуществляется автоматически.

В нормальном режиме дизель-генератор используется в качестве резервного или аварийного источника питания и находится в полной готовности к пуску.

Подача природного газа к объекту предусматривается по газопроводу среднего давления.

Для снижения давления газа до рабочего перед газоиспользующими установками в зданиях установлены индивидуальные газорегуляторные установки (ГРУ), обеспечивающие стабильное давление перед газогорелочными устройствами агрегатов.

Резервных источников газоснабжения объект не имеет.

Источники водоснабжения

Для подачи воды на хозяйственно-питьевые и противопожарные нужды на объекты заключен договор на водоснабжение.

3.1.2. Силы и средства для локализации и ликвидации последствий аварий Аварийно-спасательные формирования (АСФ)

Согласно Федеральному закону от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне» (с изм. от 11.06.2021 г.), Постановлением Правительства РФ от 30.12.2003 № 794 «О Единой Государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» и, руководствуясь «Правилами эксплуатации объекта УХО на основе КНОВ», для проведения АСиДНР по ликвидации возможных аварий на объекте создано аварийно-спасательное формирование численностью 30 человек.

Оповещение АСФ осуществляется диспетчером ЕДДС г. Грозного с использованием всех имеющихся видов связи.

Подразделение АСФ при выполнении задач по локализации и ликвидации аварийных ситуаций имеет постоянную связь с диспетчерами ресурсоснабжающих организаций.

Табель оснащения АСФ приведен в таблице.

Таблица

№ п\п	Материальные средства	Количество
	Спецтехника КАМАЗ (автокран)	1
	Спецтехника экскаватор ЕК-18	2
	Спецтехника ГАЗ 53 ассенизатор для выкачки воды	1
	Спецтехника манипулятор	2
Оборудование, инструмент, приспособления		
	Домкрат гидравлический	1 шт.
	Газонокосилка (триммер)	1 шт.
	Набор слесарного инструмента (компл.)	2 шт.
	Аварийно-спасательный инструмент «Спрут»	2 компл.
	Пила двуручная	1 шт.
	Ножовка по дереву	1 шт.

	Топор	2 шт.
	Лом	2 шт.
	Лопата	2 шт.
	Щупд иэлектрический	2 шт.
	Перчатки диэлектрические	2 шт.
	Боты диэлектрические	2 шт.
	Комплект ограждения опасной зоны	5 шт.
Средства защиты органов дыхания		
	Воздушный дыхательный аппарат ПТС «СПАСАТЕЛЬ»	10 шт.
	Противогаз ГП-7	30 шт.
	Баллоны резервные воздушные	10 шт.
	Дыхательные шланговые аппараты ДША «Вектор»	3 шт.
Защитные костюмы и спецодежда		
	Защитные костюмы	15 шт.
Компрессоры и оборудование обслуживания		
	Воздушный компрессор BAUER POSEIDON 330 бар 150 л/мин	1 шт.
Средства связи		
	Радиостанция стационарная	1 шт.
	Радиостанция автомобильная	2 шт.
	Зарядное устройство	2 шт.
Спасательные веревки, пояса, высотное снаряжение		
	Спасательная пожарная веревка	100 м
	Монтажная перевязь	10 шт.
	Шлем-каска	15 шт.
	Лестница веревочная	2 шт.
	Комплект спасательный высотный КСВ-50	1 комплект

4. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств

4.1. Организация взаимодействия теплоснабжающих организаций, тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих, газоснабжающих организаций, способствующих выполнению контрактов (договоров) по подаче тепловой энергии потребителю, осуществляется в единой системе обеспечения теплоснабжения и определяется заключением между организациями, ежегодно до начала отопительного периода, соглашения об управлении системой теплоснабжения.

4.2. Сведения о телефонах ДС и (или) АДС тепло-, газо-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций.

№ п/п	Наименование организации	Номер телефона
1.	Единый номер вызова	112
2.	Единая дежурно-диспетчерская служба Грозного	8 (8712)62-62-62 8 (8712)22-60-36
Аварийно-восстановительные службы ресурсоснабжающих организаций		
3.	МУП «Теплоснабжение» г. Грозного	8 (8712) 22-25-50 8 (928) 017-58-44
4.	МУП «Водоканал г. Грозного» Единая диспетчерская служба Ахматовский Байсангуровский Висаитовский Шейх-Мансуровский	 8 (8712)29-33-59 8(928) 017-59-90 8(928) 646-28-56 8(928) 017-58-17 8(928) 017-24-94
5.	АО «Чеченэнерго»	8(800)775-91-12
6.	Газпром межрегионгаз Грозный	8(8712)29-54-46
Дежурно-диспетчерские службы управляющих компаний		
7	УК "Алдам Сервис"	8(963)595-13-80
8	УК "Алды 2014"	8(963)595-13-80
9	УК "Ясса"	8(929)887-08-74
10	УК Виктория	8(989)929-63-63
11	ООО "Орион"	8(928)334-14-14
12	УК "Дом управ"	8(989)912-99-83
13	УК "ЭСТА"	8(929)892-69-86
14	ООО "ЖКХ"	8(929)892-69-86
15	УК "АльфаСпецСервис"	8(928)089-06-09
16	УК "МКД Столица"	8(938)890-40-41
17	УК "95 Регион"	8(929)893-84-51
18	УК "Беркат-С"	8(928)744-74-11
19	УК Элитный двор	8(928)738-49-84
20	УК "Маго"	8(928)788-82-44
21	УК "Альто"	8(800)550-22-95
22	УК №1	8(938)000-51-77
23	УК "Город"	8(938)000-51-77
24	УК "Позитив"	8(989)173-81-62
25	УК "Маршо"	8(921)046-46-46
26	УК "Альфа"	8(928)745-17-25
27	УК "Сити Сервис"	8(8712)29-44-56
28	УК "Риан"	8(928)001-09-99
29	ООО "МКД-Сервис"	8(922)004-32-32
30	ООО "Городской Сервис"	8(928)945-92-32
31	ТСЖ "Финансист"	8(928)946-59-95
32	ТСЖ "Коммунистическая, 3, Пушкина, 9"	8(928)020-05-55
33	ТСЖ "Революции 5"	8(928)784-09-23

34	ТСЖ "Гигант"	8(928)002-08-06
35	ТСЖ "Маас"	8(963)587-88-77
36	ТСЖ "Феникс"	8(938)904-77-42
37	ТСЖ "Феникс"	8(938)904-77-42
38	ТСЖ "ЭРК" договор с ТСЖ "Лотос"	8(938)991-85-30
39	ТСЖ "Лотос"	8(938)991-85-30
40	ТСН "Анисимова 29А"	8(928)783-84-83
41	ТСН "Свой дом"	8(938)895-13-13
42	ТСЖ "Низам"	8(988)903-21-16
43	УК "Спец"	8(964)061-02-15
44	ТСЖ "Эамбаева 14б"	8(938)513-74-14
45	ТСЖ "Сайханова 105 а 105 б"	8(928)478-27-36
46	ТСН Байти	8(938)897-77-99
47	ООО УК "Партнер"	8(922)276-86-86
48	ООО УК "Глобал Строй Сервис"	8(989)922-28-16
49	ООО УК "Сфера"	8(928)945-92-32

4.3. При возникновении аварийной ситуации на сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация обязана:

4.3.1. Принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

4.3.2. Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

4.3.3. Оперативная информация о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее ликвидации, передается в сроки, установленные пунктом 6 Правил расследования причин аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 2 июня 2022 г. № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении».

Диспетчер ДС и (или) АДС сообщает:

- в ЕДДС Грозного;

- диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;

- диспетчерским службам управляющих организаций.

4.3.4. Обеспечить оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

4.3.5. По окончании ликвидации аварии оповестить о времени подключения управляющие организации, ЕДДС Грозного.

4.4. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация обязана:

4.4.1. Информировать о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения, количестве пострадавших осуществляется в ЕДДС Грозного и соответствующую теплоснабжающую организацию, а также Службу-112.

4.4.2. Локализовать аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.

4.4.3. Проинформировать собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации заявки о планируемых сроках исполнения заявки.

4.4.4. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность ЕДДС Грозного и соответствующую теплоснабжающую организацию.

4.5. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, направляют в любое время суток в течение получаса своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

4.5. В случае возникновения аварии на наружных объектах теплоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей организации незамедлительно сообщают об аварии в ЕДДС Грозного, в ДС и (или) АДС района, а также Службу-112.

Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

4.6. В случае возникновения крупных аварий, глава префектуры района (или лицо его замещающее) обращается к Главе муниципального образования, который организует проведение заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности г. Грозного (далее - Комиссия по ЧС и ОПБ).

При возникновении аварий, которые по критериям (приказ МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера») могут перерасти в ЧС, проводятся мероприятия в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»:

- решением Комиссии по ЧС и ОПБ предлагается введение режима функционирования «Повышенная готовность». Постановлением Мэрии г. Грозного вводится режим функционирования «Повышенная готовность» для соответствующих органов управления и привлекаемых сил;

- при угрозе и (или,) возникновении чрезвычайной ситуации (далее по тексту – ЧС) (по временным критериям) решением Комиссии по ЧС и ОПБ предлагается ввести режим «Чрезвычайная ситуация». Постановлением Мэрии г. Грозного вводится режим функционирования «Чрезвычайная ситуация» (локального или муниципального характера) с соответствующим уровнем реагирования, в котором

прописываются необходимые привлекаемые силы и средства, материальные и финансовые ресурсы для ликвидации ЧС.

Взаимодействие ДС и (или) АДС при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплопотребления

1.1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) и управляющие организации в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС Грозного.

1.2. При поступлении в ДС и (или) АДС ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС и (или) АДС обязана незамедлительно:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;
- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителю предприятия и оперативному дежурному ЕДДС Грозного;
- принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

1.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения ответственное должностное лицо теплоснабжающей/ теплосетевой организации определяет:

- как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
- какие абоненты и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;
- когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

1.4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС и (или) АДС теплоснабжающие организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам управляющих организаций попавших в зону аварии ЕДДС Грозного.

1.5. Отключение отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих организаций.

1.6. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

1.7. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

- вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;

- организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

- предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

1.8. В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, создается оперативный штаб (оперативная группа) при Комиссии по ЧС и ОПБ г. Грозного для оперативного принятия мер в целях обеспечения устойчивой работы объектов жилищно-коммунального комплекса г. Грозного либо для оценки обстановки, координации сил единой системы в зоне чрезвычайной ситуации, подготовки проектов решений, направленных на ликвидацию чрезвычайной ситуации.

1.9. Взаимодействие служб по локализации и ликвидации возможных аварий в системах газоснабжения, газопотребленияг. Грозного определяется планом взаимодействия.

При аварийном прекращении подачи природного газа на котельные, не имеющие резервного топлива:

а) газоснабжающая (газораспределительная) организация:

- предпринимает действия по восстановлению подачи природного газа на котельную;

- оповещает потребителя природного газа о возникновении аварийного прекращения подачи природного газа.

б) теплоснабжающая организация:

- осуществляет мероприятия по поддержанию давления и циркуляции теплоносителя в тепловой сети;

- оповещает потребителей тепловой энергии (покупателей тепловой энергии - при отпуске тепловой энергии с коллекторов котельных), органы местного самоуправления в лице ЕДДС Грозного о возникновении прекращения теплоснабжения;

- контролирует температуру теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе. При ее снижении ниже $+8^0$С, а также при наличии информации о невозможности возобновления подачи природного газа и возобновления теплоснабжения, опорожняет тепловые сети с целью недопущения их размораживания;

- при восстановлении подачи природного газа возобновляет теплоснабжение потребителей и отпуск тепловой энергии в тепловую сеть покупателей тепловой энергии.

в) Мэрия г. Грозного:

- осуществляют мониторинг возникшей ситуации и координацию действий задействованных сил и средств организаций муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

- организуют развертывание пункта временного размещения и питания населения на время ликвидации ситуации отсутствия теплоснабжения.

Состав и дислокация сил и средств (в соответствии с п. 8.3.1. Приказа Минэнерго РФ от 13.11.2024 № 2234 не подлежит опубликованию в СМИ).

5. Состав и дислокация сил и средств

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты ДС, АСФ, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно, а также аварийные бригады управляющих (обслуживающих) организаций.

Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций по каждой организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, приведено в таблице

Наименование	Функциональные группы	Выделяемые	
		силы	средства
Теплоснабжающие, теплосетевые организации, владельцы тепловых сетей	Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	Дежурный диспетчер, начальник котельной, мастер отельной, водитель, слесаря, электро-газосварщик	Спецтехника, автомобиль, автокран, экскаватор, манипулятор,
Потребители тепловой энергии	Аварийно-диспетчерская служба, ответственное лицо (круглосуточно)	дежурный диспетчер, водитель, слесарь по обслуживанию внутренних сетей	автомобиль

Состав и дислокация сил и средств, задействованных при локализации и ликвидации аварии приведен в таблице.

Состав привлекаемых сил и средств, место их дислокации и порядок доставки

Таблица

№ п/п	Привлекаемые силы	Средства	Порядок прибытия в зону аварии	Время прибытия
1.	**Аварийно-спасательное формирование**	В соответствии с масштабом и характером аварии	В первую очередь по вызову	Время прибытия дежурной смены 3 минуты-день 5 минут-ночь

6. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения).

В случае аварии (ЧС) на объектах теплоснабжения:

- проводится оповещение населения всеми имеющимся способами;

- организуется дежурство сил и средств Главного управления МЧС России по Чеченской Республике;

- организуется дежурство сил и средств МВД России по Чеченской Республике;

- организуется дежурство сил и средств бригады скорой помощи г. Грозного;

- при необходимости организуется дежурство сил и средств ООО «Газпром газораспределение Грозный»;

- АО «Чеченэнерго»;

Население, попавшее в зону локализации и ликвидации аварии на теплосетях при наличии их угрозы жизни и здоровья, эвакуируется в пункт временного размещения и питания.

7. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения.

7.1. Порядок организации материально-технического обеспечения. Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуации требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки. Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых средств и материально-технического обеспечения теплоснабжающих, теплосетевых организаций, потребителей тепловой энергии. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом. К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты ДС, АВС, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

При отсутствии в муниципальном фонде материально-технических ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций на территории г. Грозного юридические лица- предприятия, расположенные на территории г. Грозного, осуществляющие на законных основаниях эксплуатацию муниципальных объектов, могут обратиться в вышестоящие органы за предоставлением государственной услуги «Предоставление материально-технических ресурсов для оперативного устранения неисправностей на муниципальных объектах жилищно-коммунального хозяйства».

7.2. Порядок организации инженерного обеспечения

Мероприятия по организации инженерного обеспечения:

- определение технического состояния наземных тепловых сетей;

- проходимость местности на маршрутах движения сил локализации и ликвидации аварии (ЧС);

- определение места, границы и характера разрушений, завалов, прорывов (обрывов), образовавшихся в зоне аварии (ЧС);

- определение состояния системы теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций в зоне аварии (ЧС).

Инженерное обеспечение тепловых сетей включает в себя различные компоненты и устройства:

- тепловые источники: котельные установки, тепловые насосы или другие составляющие для производства тепловой энергии;

- теплообменники: устройства обеспечивают передачу тепла от тепловых источников, которые затем распределяется по сети для обеспечения отопления или горячего водоснабжения;

- трубопроводы и теплоизоляция: система трубопроводов включает в себя трубы различных диаметров и из разных материалов (чаще всего стальные или полиэтиленовые), которые транспортируют теплоноситель от источника к потребителям.

Теплоизоляция предназначена для минимизации теплопотерь в процессе транспортировки;

- регулирующие и защитные устройства: вентили, насосы, клапаны и автоматические системы контроля и управления, обеспечивающие стабильное функционирование и безопасность тепловых сетей;

- информационно-измерительное оборудование: счётчики тепловой энергии, датчики давления, температуры и другие устройства, необходимые для мониторинга и учёта потребления тепловой энергии, а также для диагностики и управления работой системы.

Инженерное оборудование теплосетей обслуживается и эксплуатируется в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

7.3. Порядок организации финансового обеспечения

Финансовое обеспечение на локализацию или ликвидацию аварий (ЧС) в сфере теплоснабжения осуществляется за счет основной деятельности организаций и предприятий и в установленном порядке в пределах средств, предусмотренных в бюджете организаций и Мэрии г. Грозного на очередной финансовый год.

Согласовано:

Заместитель министра строительства,
жилищно-коммунального хозяйства,
топлива и энергетики
Чеченской Республики — Л-А.Х. Бериев

Председатель Комитета Правительства
Чеченской Республики по предупреждению
и ликвидации
последствий чрезвычайных ситуаций — А.Д. Абдуллаев

Приложение
к плану действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системе теплоснабжения муниципального образования « городской округ «город Грозный» с применением электронного моделирования аварийных ситуаций

Порядок
действий муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций при аварийном отключении систем жизнеобеспечения населения в жилых домах на сутки и более (в условиях критически низких температур окружающего воздуха)

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
При возникновении аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения			
	При поступлении информации (сигнала) в дежурно-диспетчерские службы ресурсоснабжающих организаций (далее - ДДС РСО), организаций об аварии на коммунально-технических системах жизнеобеспечения населения:	Немедленно	
	определение объема последствий аварийной ситуации (количество населенных пунктов, жилых домов, котельных, водозаборов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения)		ДДС РСО, Мэрия г.Грозиого (структурные подразделения по своим направлениям)
	принятие мер по бесперебойному обеспечению теплом и электроэнергией объектов жизнеобеспечения населения муниципального образования		Аварийно-восстановительные бригады, ДДС РСО, Мэрия г.Грозного

	организация электроснабжения объектов жизнеобеспечения населения по обводным каналам; организация работ по восстановлению линий электропередач и систем жизнеобеспечения при авариях на них		Аварийно-восстановительные бригады, ДДС РСО, Мэрия г. Грозного
	принятие мер для обеспечения электроэнергией учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения		Аварийно-восстановительные бригады, ДДС РСО, Мэрия г. Грозного
	сбор от ДДС РСО и обобщение сведений о последствиях аварийной ситуации, ходе ведения работ по ее устранению, задействованных силах и средствах		ЕДДС
	Усиление ДДС РСО и ЕДДС (при необходимости)	Ч + 1 ч 30 мин	РСО, ЕДДС, Мэрия г. Грозного
	Проверка работоспособности автономных источников питания и поддержание их в постоянной готовности, отправка автономных источников питания для обеспечения электроэнергией котельных, насосных станций, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных гупп населения	Ч+ (0 ч 30 мин – 1 ч 00 мин)	РСО, Мэрия г. Грозного
	подключение дополнительных источников		Аварийно-восстановительные

	энергоснабжения (освещения) для работы в темное время суток		бригады РСО, Мэрия г.Грозного
	обеспечение бесперебойной подачи тепла в жилые кварталы		Аварийно-восстановительные бригады РСО, Мэрия г.Грозного
	сбор сведений о наличии и работоспособности автономных источников питания, распределение автономных источников питания по объектам		ЕДДС
	При поступлении сигнала в Мэрию города Грозного об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения:	Немедленно Ч + 1 ч 30 мин	
	оповещение и сбор комиссии по ЧС и ОПБ (по решению председателя КЧС и ОПБ МО при критически низких температурах, остановке котельных, водозаборов, прекращении отопления жилых домов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, школ, повлекших нарушения условий жизнедеятельности людей)		ЕДДС
	Проведение расчетов по устойчивости функционирования систем отопления в условиях критически низких температур при отсутствии энергоснабжения, в том числе с применением электронного моделирования аварийной ситуации в схеме теплоснабжения города, выполненной на базе программного комплекса	Ч + 2 ч 00 мин	МУП « Теплоснабжение» Мэрия г. Грозного

	ГИС ZULU), и выдача рекомендаций в Мэрии города Грозного		
	Проведение заседания КЧС и 0ПБ МО и подготовка распоряжения председателя комиссии по ЧС и ОПБ МО "О переводе муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС в режим ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ" (по решению председателя КЧС и ОПБ МО при критически низких температурах, остановках котельных, водозаборов, прекращении отопления жилых домов. учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, школ, повлекших нарушения условий жизнедеятельности людей)	Ч + (1 ч 30 мин-2 ч 30 мин)	Председатель КЧС и ОПБ муниципального образования (далее МО), оперативный штаб КЧС и ОПБ МО
	Организация работы оперативного штаба при КЧС и ОПБ МО	Ч + 2 ч 30 мин	Мэр города
	Уточнение (при необходимости): - пунктов приема эвакуируемого населения; - планов эвакуации населения из зоны чрезвычайной ситуации. Планирование обеспечения эвакуируемого населения питанием и материальными средствами первой необходимости. Принятие непосредственного участия в эвакуации населения и размещении эвакуируемых	Ч + 2 ч 30 мин	Эвакоприемная комиссия МО
	Перевод ОДС в режим	Ч + 2 ч 30 мин	Председатель КЧС и

	ПОВЫШЕННАЯ ГОТОВНОСТЬ (по решению Главы города). Организация взаимодействия с органами исполнительной власти по проведению аварийно-спасательных и других неотложных работ (АСДНР) (при необходимости)		ОПБ МО, оперативный штаб КЧС и ОПБ МО
	Выезд оперативной группы МО на место, в котором произошла авария. Проведение анализа обстановки, определение возможных последствий аварии и необходимых сил и средств для ее ликвидации (по решению Главы города). Определение количества потенциально опасных и химически опасных предприятий, котельных, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточными пребыванием маломобильных групп населения, попадающих в зону возможной ЧС	Ч + (2 ч 00 мин - 3час 00 мин)	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО
	Организация несения круглосуточного дежурства руководящего состава МО (по решению Главы города)	Ч + 3 ч 00 мин	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО
	Организация и проведение работ по ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения	Ч + 3 ч 00 мин	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО
	Оповещение населения об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения	Ч + 3 ч 00 мин	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО

	(при необходимости)		
	Принятие до мер по обеспечению устойчивого функционирования отраслей и объектов экономики, жизнеобеспечению населения МО	Ч + 3 ч 00 мин	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО
	Организация сбора и обобщения информации: - О ходе развития аварии и проведения работ по ее ликвидации; - О состоянии безопасности объектов жизнеобеспечения МО; - О состоянии отопительных котельных, тепловых пунктов, систем энергоснабжения, о наличии резервного топлива	Через каждый 1 час (в течение первых суток), 2 часа(в последующие сутки)	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО
	Организация контроля за устойчивой работой объектов и систем жизнеобеспечения населения МО	В ходе ликвидации аварии	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО
	Проведение мероприятий по обеспечению общественного порядка и обеспечение беспрепятственного проезда спецтехники в районе аварии	Ч + 3 ч 00	Отделы полиции МВД России по Г. Грозный
	Привлечение дополнительных сил и средств, необходимых для ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения	По решению председателя комиссии по ликвидации ЧС и ОПБ МО	Аварийно-восстановительные бригады ресурсоснабжающих организаций города
По истечении 24 часов после возникновения аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (переход аварии в режим чрезвычайной ситуации)			
	Принятие решения и подготовка распоряжения председателя комиссии по ЧС и ОПБ МО 0 переводе муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС в режим	Ч + 24 час 00 мин	Председатель КЧС и ОПБ МО

	ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ		
	Усиление группировки сил и средств, необходимых для ликвидации ЧС. Приведение в готовность нештатных аварийно-спасательных формирований (НАСФ). Определение количества сил и средств, направляемых в муниципальное образование для оказания помощи в ликвидации ЧС	По решению председателя комиссии по ликвидации ЧС и ОПБ МО	Мэрия города
	Проведение мониторинга аварийной обстановки в населенных пунктах, где произошла ЧС. Сбор, анализ, обобщение и передача информации в заинтересованные ведомства о результатах мониторинга	Через каждые 2 часа	Оперативный штаб при КЧС и ОПБ МО
	Подготовка проекта распоряжения о переводе муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС в режим ПОВСЕДНЕВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	При обеспечении устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения	Секретарь КЧС и ОПБ МО
	Доведен не распоряжения председателя комиссии по ликвидации ЧС и ОПБ о переводе звена ОТП РСЧС в режим ПОВСЕДНЕВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Доведен не распоряжения работ по ликвидации ЧС	Оперативный штаб комиссии по ликвидации ЧС и ОПБ
	Анализ и оценка эффективности проведенного комплекса мероприятий и действий служб, привлекаемых для ликвидации ЧС	В течение месяца после ликвидации ЧС	Председатель комиссии по ликвидации ЧС и ОПБ

Приложение № 2

к постановлению Мэрии г. Грозного
от 19.01 2026 года № 09-1

Порядок
организации мониторинга состояния системы теплоснабжения муниципального образования «городской округ «город Грозный»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет порядок организации мониторинга механизм взаимодействия Мэрии г. Грозного, теплоснабжающих и теплосетевых организаций при создании и функционировании системы мониторинга состояния систем теплоснабжения на территории муниципального образования «городской округ «город Грозный».

1.2. Мониторинг систем теплоснабжения осуществляется в целях анализа оценки выполнения плановых мероприятий и представляет собой механизм общесистемной координации действий.

1.3. Система мониторинга состояния системы теплоснабжения города Грозного - это комплексная система наблюдений, оценки и прогноза состояний тепловых сетей, оборудования котельных (далее - система мониторинга).

Система мониторинга включает в себя:

1. Систему сбора данных.

2. Систему хранения, обработку и представления данных.

3. Систему анализа и выдачи информации для принятия решения.

1.4. Мониторинг проведения, развития систем теплоснабжения муниципального образования осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года №190-ФЗ "О Теплоснабжении".

1.5. Целью проведения мониторинга является совершенствование, развитие и обеспечение ее соответствия изменившимся условиям внешней среды.

1.6. Основными задачами проведения мониторинга являются:

- анализ соответствия запланированных мероприятий фактически осуществленным (оценка хода реализации);
- анализ соответствия фактических результатов, ее целям (анализ результативности);
- анализ соотношения затрат, направленных на реализацию с полученным эффектом (анализ эффективности);
- анализ влияния изменений внешних условий;
- анализ эффективности организации выполнения;

1.7. Основными этапами проведения мониторинга являются:

- определение целей и задач проведения мониторинга систем теплоснабжения:

- формирование системы индикаторов, отражающих реализацию целей развития систем теплоснабжения:

- формирование системы планово-отчетной документации, необходимой для оперативности контроля над реализацией, развития систем теплоснабжения, периодичности представления информации;

1.8. Основными индикаторами, применяемыми для мониторинга развития систем теплоснабжения, являются:

- объем выработки тепловой энергии;
- уровень мощностей теплоисточников;
- уровень соответствия тепловых мощностей потребностям потребителей тепловой энергии;
- обеспеченность тепловыми мощностями нового строительства;
- удельный расход тепловой энергии на отопление 1 кв.метра в рассматриваемый период;
- удельный расход тепловой энергии на ГВС в расчете на 1 жителя в рассматриваемый период;
- удельные нормы расхода топлива на выработку тепловой энергии;
- удельный расход ресурсов на производство тепловой энергии;
- удельный расход ресурсов на транспортировку тепловой энергии;
- аварийность систем теплоснабжения (единиц на километр протяженности сетей);
- доля ежегодно заменяемых сетей (в процентах от общей протяженности);
- инвестиции на развитие и модернизацию систем теплоснабжения (в том числе инвестиционная составляющая тарифа, бюджетное финансирование кредитные ресурсы);
- уровень платежей потребителей;
- уровень рентабельности.

2. Принципы проведения мониторинга, систем теплоснабжения

2.1. Мониторинг систем теплоснабжения является инструментом для своевременного выявления отклонений хода эксплуатации от намеченного плана и принятия обоснованных управленческих решений как в части корректировки хода эксплуатации, так и в части корректировки самой эксплуатации.

2.2. Проведение мониторинга и оценки, развития систем теплоснабжения базируется на следующих принципах:

- определенность - четкое определение показателей, последовательности измерений показателей от одного отчетного периода к другому;
- регулярность - проведение мониторинга достаточно часто и через равные промежутки времени;
- достоверность - исполнение точной и достоверной информации, формализация методов сбора информации.

3. Сбор и систематизация информации

3.1. Разработка системы индикаторов, позволяющих отслеживать ход выполнения, развития систем теплоснабжения.

3,2 Для каждого индикатора необходимо установить:

- источник информации;
- периодичность (с какой частотой собирается)
- точка отсчета (значение показателя "на входе" до момента реализации,);
- целевое значение (ожидаемое значение "на выходе" по итогам реализации запланированных мероприятий);
- единицы измерения.

3,3 Основными источниками получения информации являются:

- субъекты теплоснабжения;

потребители тепловой энергии;

3,4. Формат и периодичность представления информации устанавливаются отдельно для каждого источника получения информации.

4. Анализ информации и формирования рекомендаций

4.1. Основными этапами анализа информации о проведении, развитии системы теплоснабжения являются:

- описание фактической ситуации (фактическое значение индикаторов на момент сбора информации, описание условий внешней среды);
- анализ ситуации в динамике (сравнение фактического значения индикаторов на момент сбора информации с точкой отсчета);
- сравнение затрат и эффектов;
- анализ влияния изменений внешних условий;
- анализ эффективности эксплуатации;
- выводы;
- рекомендации.

4,2. Основными методами анализа информации являются:

- количественные - обработка количественных данных с помощью формализованных операций (расчет средних и относительных величин, корреляционный анализ, регрессионный анализ и т.д.);
- качественные - интерпретации собранных ранее данных, которые невозможно оценить количественно и проанализировать с помощью формализованных математических методов (метод экспертных оценок).

4,3 Анализ информации об эксплуатации, развитии систем теплоснабжения осуществляется с эксплуатирующей организацией.

4,4. На основании данных анализа готовится отчет об эксплуатации, развитии систем теплоснабжения с использованием таблично - графического материала,

формируются рекомендации по принятию управленческих решений, направленных на корректировку эксплуатации (перераспределение ресурсов и т.д.).

Приложение № 3
к постановлению Мэрии г. Грозного
от 17.01 2026 года № 09.1

Механизм
оперативно - диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования "городской округ «город Грозный"

1. Общие положения

1.1 Механизм оперативно -диспетчерского управления в системе теплоснабжения на территории города определяет взаимодействие оперативно-диспетчерских служб теплоснабжающих, теплосетевых организаций потребителей тепловой энергии по вопросам теплоснабжения.

1,2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых сетей и сетей теплоснабжения; принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий в теплоисточниках, тепловых сетях и системах теплопотребления.

1.3. Все теплоснабжающие, теплосетевые организации, обеспечивающие теплоснабжение потребителей, должны иметь круглосуточно работающий оперативно - диспетчерские и аварийно - восстановительные службы В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лиц, определенных соответствующим приказом.

1.4. Общую координацию действий оперативно - диспетчерских служб в эксплуатации локальной системы теплоснабжения осуществляет теплоснабжающая организация, по локализации и ликвидации аварийных ситуаций - оперативно диспетчерская служба или администрация той организации, в границах эксплуатационной ответственности которой возникают аварийная ситуация.

1,5. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами, место хранения определяется руководителями соответствующих организаций. Состав аварийно - восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждаются главным инженером организации.

2. Взаимодействие оперативно-диспетчерского и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках энергоснабжения, сетях и системах энергопотребления

2.1. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении и ограничении энергоснабжения потребителей диспетчер соответствующей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности в месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций, При необходимости диспетчер организует оповещение председателя Комитета городского хозяйства Мэрии г. Грозного и курирующего заместителя Мэра г. Грозного.

2.2. О возникновении аварийной ситуации, принятом решении по локализации и ликвидации диспетчер немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организации, диспетчерам организации, которым необходимо изменить или прекратить работу своего оборудования коммуникаций, диспетчерским службам потребителей.

Также о возникновении аварийной ситуации и времени на восстановление теплоснабжения потребителей в обязательном порядке информируется Единая держурно-диспетчерская служба (далее - ЕДДС) и Комитет городского хозяйства Мэрии г. Грозного.

2.3. Решение об отключении систем горячего водоснабжения при аварии принимается теплоснабжающей (теплосетевой) организацией с уведомлением Комитета городского хозяйства Мэрии г. Грозного – по квартальным отключениям.

2.4. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии абонентов принимается руководством теплоснабжающих, теплосетевых организаций с уведомлением Комитета городского хозяйства Мэрии г. Грозного и ЕДДС г. Грозного.

2.5. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения теплопотребления проходят через соответствующие диспетчерские службы.

2.6. Отключение систем горячего водоснабжения и отопления, последующее заполнение и включение в работу производится силами оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб владельцев зданий в соответствии с инструкцией, согласованной с энергоснабжающей организацией.

2.7. В случае когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, городских коммуникаций или строений, диспетчер (начальники смен теплоисточников) теплоснабжающих и теплосетевых организаций отдает распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением ЕДДС (в случае необходимости) перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного тепломеханического оборудования или участков тепловых сетей.

2.8. Лицо, ответственное за ликвидацию аварии, обязано;

-вызвать при необходимости через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций и ведомств, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласовать с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;

- организовать выполнение работ на подземных коммуникациях обеспечивать безопасные условия производства работ;

- информировать по завершении аварийно-восстановительных работ (или какого-либо этапа) соответствующие диспетчерские службы для восстановления рабочей схемы, заданных параметров теплоснабжения и подключения потребителей в соответствии с программой пуска.

2.9. Организации и предприятия всех форм собственности, имеющие коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, обязаны направить своих представителей по вызову диспетчера теплоснабжающей организации или ЕДДС для согласования условий производства работ для ликвидации аварии в течение 2 часов в любое время суток.

3. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб при эксплуатации систем энергоснабжения

3.1. Ежедневно после приема смены, а также при необходимости в течение всей смены диспетчеры (начальники смены) теплоснабжающих и теплосетевых организаций осуществляют передачу диспетчеру ЕДДС оперативной информации о режимах работы теплоисточников и тепловых сетей;

корректировке режимов работы энергообъектов по фактической температуре ветровому воздействию, об аварийных ситуациях на вышеперечисленных объектах, влияющих на нормальный режим работы системы теплоснабжения.

3.2. Комитет городского хозяйства Мэрии г.Грозного, ЕДДС осуществляют контроль за соблюдением энергоснабжающими организациями утвержденных режимов работы систем теплоснабжения.

3.3. Для подтверждения планового отключения (изменения параметров теплоносителя) потребителей диспетчерские службы теплоснабжающих теплосетевых организаций информируют Комитет городского хозяйства Мэрии г.Грозного, ЕДДС и потребителей за пять дней до намеченных работ.

3.4. Планируемый вывод в ремонт оборудования, находящегося на балансе потребителей, производится с обязательным информированием ЕДДС за 5 дней до намеченных работ, а в случае аварии - немедленно.

3.5. При проведении плановых ремонтных работ на водозаборных сооружениях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи холодной воды на теплоисточники города диспетчер организации, в ведении которой находятся данные водозаборные сооружения, должен за 5 дней сообщить диспетчеру соответствующей энергоснабжающей организации, в Комитет городского хозяйства Мэрии г.Грозного и ЕДДС об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды, диспетчер теплоснабжающей организации вводит ограничении горячего водоснабжения потребителей вплоть до полного его прекращения.

3.6. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объектах системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать соответственно, за 10 дней плановых и немедленно аварийных диспетчеров соответствующей теплоснабжающей или теплосетевой организации, ЕДДС г.Грозного и в Комитет городского хозяйства Мэрии г.Грозного об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

3.7. В случаях понижения температуры наружного воздуха до значении при которых на теплоисточниках системы теплоснабжения не хватает для теплогенерирующих мощностей, диспетчер теплоснабжающей организации по согласованию с Комитетом городского хозяйства Мэрии г.Грозного, вводит ограничение отпуска тепловой энергии потребителям, одновременно извещая об этом ЕДДС.

3.8. Включение объектов, которые выводились в ремонт по заявке потребителей, производится по разрешению персонала теплоснабжающих теплосетевых организаций по просьбе ответственного лица потребителей, указанного в заявке. После окончания работ по заявкам оперативных руководители вышеуказанных предприятий и организаций сообщают ЕДДС время начала включения.

4.Техническая документация

4.1. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно диспетчерских служб теплоснабжающих, теплосетевых организаций абонентов тепловой энергии, являются:

- настоящее Положение;

-действующая нормативно-техническая документация по техники безопасности и эксплуатации теплогенерирующих установок, тепловых сетей теплопотребляющих установок;

-внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и технике безопасности этого оборудования, разработанные с учетом действующей нормативно-технической документации;

- утвержденные техническими руководителями предприятий схемы систем теплоснабжения, режимные карты работы тепловых сетей теплоисточников.

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации каждой организации устанавливается ее руководством.

4.2. Теплоснабжающие, теплосетевые организации, потребители, ЕДДС ежегодно до 1 января обмениваются списками лиц, имеющих право на ведении

оперативных переговоров. Обо всех изменениях в списках организации должны своевременно сообщать друг другу.

Приложение № 4

к постановлению Мэрии г. Грозного
от 17.02 2026 года № 09-1

Сценарии
наиболее вероятных и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения на территории «городского округа «город Грозный»

№ п/п	Наименование выполняемых мероприятий	Объём выполняемых работ	Время выполнения	Ответственный	Примечания
1.	**1. При стихийных бедствиях**				
1.1.	Оповещение об опасности руководящего состава	Все виды связи	немедленно	Дежурный, пост охраны	
1.2.	Доклад дежурному МЧС	Все виды связи	2 мин.	Дежурный, пост охраны	
1.3.	Приведение в готовность нештатных аварийно-спасательных формирований	При необходимости	20 мин.	Главный инженер	
1.4.	Сбор руководящего состава, постановка задач - в рабочее время - в не рабочее время	Деж.	15 мин.	Главный инженер	
1.5.	Оповещение территориальных органов МЧС, органов местного самоуправления о необходимости проведения экстренных мероприятий	Все виды связи	50 мин.	Главный инженер	
1.6.	Выполнения спасательных мероприятий	Автотранспорт предприятия, работники НАСФ, ДПД	20 мин.	Главный инженер	
1.7.	Проведение эвакуации материальных ценностей и работников	Автотранспорт предприятия, работники НАСФ, ДПД	немедленно	ДПД, НАСФ	
1.8.	Проведение восстановительных работ	Автотранспорт предприятия, работники НАСФ, ДПД, работники бухгалтерии	Немедленно после ликвидации аварии	ДПД, НАСФ, гл.бухгалтер	
2.	**2. При пожаре**				
2.1.	Объявить пожарную тревогу	Все виды оповещения,	2 мин.	Дежурный, пост охраны	

		все виды связи			
2.2.	Оповестить руководящий состав предприятия	Все виды связи	3 мин.	Дежурный, пост охраны	
2.3.	Доложить в пожарную службу	Все виды связи	5 мин.	Дежурный, пост охраны	
2.4.	Доложить дежурному МЧС	Все виды оповещения	4 мин.	Дежурный, пост охраны	
2.5.	Поднять по тревоге добровольную пожарную дружину, НАСФ	автотранспорт	4 мин.	Главный инженер	
2.6.	Организовать вывоз имущества, эвакуацию людей	Члены ДПД	10 мин.	Главный инженер	
2.7.	Организовать тушение пожара, до прибытия пожарной охраны	НАСФ, ДПД	10 мин.	Главный инженер	
2.8.	Организовать медицинскую помощь пострадавшим, при необходимости вызвать «Скорую помощь»	Работники предприятия	25 мин.	Главный инженер	
2.9.	Организовать охрану имущества	Работники предприятия, НАСФ, члены ДПД	Немедленно после ликвидации	Главный инженер	
2.10.	Проведение восстановительных работ	Работники предприятия, НАСФ, члены ДПД	После восстановительных работ	Главный инженер	
2.11.	Определение размера ущерба	Экономическийотдел, работники бухгалтерии	После восстановительных работ	Экономист,Главный бухгалтер	
3.	3. При ураганном ветре				
3.1.	Отключить электросети	Дежурный электрик	немедленно	Начальник ЭМО	
3.2.	Закрыть окна и двери	Дежурные операторы	немедленно	Главный инженер	
3.3.	Закрепить имущество, технику	Силы безопасности, работники предприятия	20 мин.	Главный инженер	
3.4.	Укрыть людей	Работники предприятия	20 мин.	Главный инженер	
3.5.	Проведение восстановительных работ	Работники предприятия, пост охраны, служба безопасности	Немедленно после ликвидации	Главный инженер	
3.6.	Определение размера ущерба	Экономическийотдел, работники бухгалтерии	После восстановительных работ	Экономист, главный бухгалтер	
4.	4. При землетрясении				
4.1.	Отключить электроэнергию, газ	Все виды связи	немедленно	Начальник ЭМО, главный энергетик	
4.2.	Организовать эвакуацию людей	НАСФ, члены ДПД	20 мин.	Главный инженер	
4.3.	Оповестить руководящий состав предприятия	Работники предприятия, НАСФ, члены ДПД, пост охраны	2 мин.	Главный инженер	

4.4.	Доложить дежурному МЧС	Пост охраны	5 мин.	Дежурный, пост охраны	
4.5.	Оказать медицинскую помощь пострадавшим	Работники предприятия, НАСФ, члены ДПД	25 мин.	Главный инженер	
4.6.	Проведение восстановительных работ	Работники предприятия, НАСФ, члены ДПД, экономист, работники бухгалтерии	Немедленно после ликвидации	Главный инженер	
4.7.	Определение размера ущерба	Экономист, работники бухгалтерии	После восстановительных работ	Экономист, главный бухгалтер	
5.	**5. При аварии техногенного характера**				
5.1.	Организовать оповещение рабочих и служащих	Члены ДПД, НАСФ	5 мин.	Главный инженер	
5.2.	Оказание первой доврачебной помощи	Члены ДПД, НАСФ, ИТР	15 мин.	Главный инженер	
5.3.	Доклад дежурному МЧС, руководству предприятия, органам местного самоуправления	Руководитель работ	8 мин.	Главный инженер	
5.4.	Организация эвакуации людей	Работники члены ДПД, НАСФ, ИТР	20 мин.	Главный инженер	
5.5.	Проведение спасательных, аварийно-восстановительных работ	Руководитель работ, работники члены ДПД, НАСФ, ИТР	30 мин.	Главный инженер	
5.6.	Контроль за изменением обстановки	Руководитель работ	В течении всего времени	Главный инженер	
6.	**6. При авариях в энергетических сетях**				
6.1.	Доклад дежурному МЧС, руководству предприятия	Все виды связи	2 мин.	Главный инженер	
6.2.	Определение объёма аварии	Главный инженер, экономист, главный бухгалтер	30 мин.	Главный инженер	
6.3.	Организация ремонтных и восстановительных работ	Руководитель работ, экономист, главный бухгалтер	40 мин.	Главный инженер, экономист, главный бухгалтер	