



МЭРИЯ ГОРОДА ГРОЗНОГО

СОБЛЖА - ПАЛИН МЭРИ

---

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.12.2023

№ 88

г. Грозный

Об организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» на территории муниципального образования «городской округ «город Грозный»

В соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», постановлением Правительства Российской Федерации от 13 октября 2020 года № 1678 «Об утверждении общих требований к принятию решений органами государственной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», постановлениями Правительства Чеченской Республики от 28 августа 2023 года № 201 «Об организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ», от 28 августа 2023 года № 199 «Об утверждении Правил заключения в электронной форме и подписания усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно уполномоченного органа, исполнителя государственных услуг в социальной сфере, соглашений о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере по направлению «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере, и соглашений об оказании государственных услуг в социальной сфере, заключенных по результатам конкурса на заключение соглашения об оказании государственных услуг в социальной сфере по направлению «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей», Мэрия города Грозного

### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Организовать оказание муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» на территории муниципального образования «городской округ «город Грозный».

2. Определить Департамент образования Мэрии г. Грозного уполномоченным органом, утверждающим муниципальный социальный заказ на оказание муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» (далее – муниципальные услуги).

3. Обеспечить формирование и исполнение муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – Федеральный закон) по направлению деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ» в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» в части внедрения на территории муниципального образования «городской округ «город Грозный» системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей с использованием конкурентного способа отбора исполнителей муниципальных услуг, предусмотренного пунктом 1 части 2 статьи 9 Федерального закона.

4. Утвердить:

4.1. Перечень муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей», в отношении которых применяется конкурентный способ отбора исполнителей муниципальных услуг, предусмотренный пунктом 1 части 2 статьи 9 Федерального закона, согласно приложению № 1 к настоящему постановлению;

4.2. План апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» на территории муниципального образования «городской округ «город Грозный» согласно приложению № 2 к настоящему постановлению;

4.3. Значения показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» на территории муниципального образования «городской округ «город Грозный» согласно приложению № 3 к настоящему постановлению;

5. В целях определения порядка информационного обеспечения организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» на территории муниципального образования «городской округ «город Грозный» определить:

1) перечень документов, обмен которыми между уполномоченными органами, потребителями услуг, исполнителями услуг, участниками отбора исполнителей услуг, иными юридическими и физическими лицами осуществляется в электронной форме:

а) муниципальный социальный заказ на оказание муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей»;

б) отчет об исполнении муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей»;

в) заявка исполнителя услуг на включение в реестр исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» в соответствии с социальным сертификатом;

г) соглашение о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием муниципальной услуги в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» в соответствии с социальным сертификатом на получение муниципальной услуги;

д) заявление потребителя услуг на оказание муниципальной услуги в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» в соответствии с социальным сертификатом (заявление о зачислении на обучение и получении социального сертификата);

е) социальный сертификат на получение муниципальной услуги в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей»;

ж) договор между исполнителем муниципальной услуги в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» и получателем социального сертификата, заключенный в целях реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей;

з) иные документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Чеченской Республики;

2) государственные информационные системы, используемые в целях организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей»:

а) государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами «Электронный бюджет»;

б) государственная информационная система Чеченской Республики «Навигатор дополнительного образования детей Чеченской республики» (далее - ГИС «Навигатор»);

3) сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемый для обеспечения проведения конкурса:

официальный сайт Министерства образования и науки Чеченской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

4) перечень информации и документов, формируемых с использованием ГИС «Навигатор» - документы, предусмотренные подподпунктами «а» - «ж» подпункта 1 пункта 5 настоящего постановления.

Государственные информационные системы, указанные в подпункте 2 настоящего пункта, применяются в порядке и на условиях, установленных для их использования уполномоченными органами.

6. При проведении конкурса на сайте, указанном в подпункте 3 пункта 5 настоящего постановления, для подписания электронных документов, формирование, утверждение, обработка которых и обмен которыми осуществляются на указанном сайте, используются усиленные квалифицированные электронные подписи (участниками конкурса, являющимися юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами (при наличии), а также простые электронные подписи подтвержденной учетной записи физического лица в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (участниками конкурса, являющимися физическими лицами), в соответствии с постановлением Правительства Чеченской Республики от 28 августа 2023 года № 199 «Об утверждении Правил заключения в электронной форме и подписания усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно уполномоченного органа, исполнителя государственных услуг в социальной сфере, соглашений о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере по направлению «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере, соглашений об оказании государственных услуг в социальной сфере, заключенных по результатам конкурса на заключение соглашения об оказании государственных услуг в социальной сфере по направлению «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей».

Информация и документы, формирование которых предусмотрено Федеральным законом, подлежат размещению на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации.

7. Информация и документы, формирование которых предусмотрено Федеральным законом, подлежат размещению на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации в порядке, определенном приказом Министерства финансов Российской Федерации от 28 декабря 2016 года № 243н «О составе и Порядке размещения и предоставления информации на едином портале бюджетной системы Российской Федерации».

8. Формирование и утверждение документа, предусмотренного абзацем вторым подпункта 1 пункта 5 настоящего постановления, в 2024 году осуществляется на бумажном носителе.

9. Формирование документа, предусмотренного абзацем 5 подпункта 1 пункта 5 настоящего постановления, в 2023 году осуществляется на бумажном

носителе в случае отсутствия технической возможности формирования его в форме электронного документа с использованием ГИС «Навигатор».

10. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Мэра – начальника Департамента образования Мэрии г. Грозного Ахматова З.М.

11. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания, подлежит официальному опубликованию в газете «Столица news» и размещению на официальном сайте Мэрии г. Грозного.

Мэр города Грозного



Х.-М.Ш. Кадыров



Приложение № 1  
к постановлению Мэрии г. Грозного  
от «24» июля 2020 г. № 88

### ПЕРЕЧЕНЬ

**муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей», в отношении которых применяется конкурентный способ отбора исполнителей муниципальных услуг, предусмотренный пунктом 1 части 2 статьи 9 Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»**

Уникальный номер	Наименование услуги	Направленность образовательной программы	Формы образования и формы реализации образовательных программ	Категория потребителей
8042000.99.0.ББ52АЕ04000;	реализация дополнительных общеразвивающих программ	техническая	очная	не указано
8042000.99.0. ББ52АЕ12000	реализация дополнительных общеразвивающих программ	техническая	заочная	не указано
8042000.99.0.ББ52АЕ28000	реализация дополнительных общеразвивающих программ	естественнонаучная	очная	не указано
8042000.99.0.ББ52АЕ36000	реализация дополнительных общеразвивающих программ	естественнонаучная	заочная	не указано
8042000.99.0.ББ52АЕ52000	реализация дополнительных общеразвивающих программ	физкультурно-спортивная	очная	не указано
8042000.99.0.ББ52АЕ76000	реализация дополнительных общеразвивающих программ	художественная	очная	не указано
8042000.99.0.ББ52АЖ00000	реализация дополнительных общеразвивающих программ	туристско-краеведческая	очная	не указано
8042000.99.0..ББ52АЖ24000	реализация дополнительных общеразвивающих программ	социально-педагогическая	очная	не указано



Приложение № 2  
к постановлению Мэрии г. Грозного  
от «14» \_\_\_\_\_ № 88

**План**  
**апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности**  
**«Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей»**  
**на территории муниципального образования «городской округ «город Грозный»**

№ п/п	Этап апробации	Мероприятие	Срок исполнения	Результат	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6
1.	Проведение организационных мероприятий, необходимых для реализации положений Федерального закона от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»	1.1 Организация размещения информации и документов, формирование которых предусмотрено Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации (далее - Единый портал бюджетной системы)	IV квартал 2023 года	Размещение информации и документов на Едином портале бюджетной системы организовано	Департамент финансов Мэрии г. Грозного
1.2. Обеспечение заключения соглашения с исполнителями услуг по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для		декабрь 2023 года	Заключение соглашения с исполнителями услуг в электронной форме	Департамент образования Мэрии г. Грозного	

		детей» в электронной форме		обеспечено	
2.	Нормативное правовое обеспечение	2.1. Разработка проекта муниципального правового акта об утверждении порядка формирования муниципальных социальных заказов на оказание муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей», отнесенных к полномочиям органов местного самоуправления города Грозного, и формы отчета об их исполнении	IV квартал 2023 года	Проекты актов разработаны/акты утверждены	Департамент образования Мэрии г. Грозного
2.2. Внесение изменений в решение о бюджете/ сводную бюджетную роспись в части перераспределения средств на оказание муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом. Внесение изменений осуществляется на основании произведенных расчетов параметров социального заказа		IV квартал 2023 года	Проекты актов разработаны/акты утверждены	Департамент образования Мэрии г. Грозного	
2.3. Разработка проекта муниципального правового акта о порядке формирования в электронном виде социальных сертификатов на получение муниципальных услуг по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» и реестра их получателей		IV квартал 2023 года	Проекты актов разработаны/акты утверждены	Департамент образования Мэрии г. Грозного	
2.4. Разработка проекта муниципального правового акта об утверждении правил заключения в		IV квартал 2023 года	Проекты актов разработаны/акты утверждены	Департамент образования Мэрии г. Грозного	

		<p>электронной форме и подписания усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно уполномоченного органа, исполнителя муниципальных услуг в социальной сфере, соглашений о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» в соответствии с социальным сертификатом на получение муниципальных услуги в социальной сфере</p>			
		<p>2.5. Разработка проекта муниципального правового акта об утверждении порядка предоставления субсидии юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам - производителям товаров, работ, услуг на оплату соглашения о финансовом обеспечении/возмещении затрат, связанных с оказанием муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» в соответствии с социальным сертификатом</p>	<p>IV квартал 2023 года</p>	<p>Проекты актов разработаны/акты утверждены</p>	<p>Департамент образования Мэрии г. Грозного</p>
		<p>2.6. Разработка проекта муниципального правового акта об</p>	<p>III квартал 2024 года</p>	<p>Проекты актов разработаны/акты</p>	<p>Департамент образования Мэрии</p>

		утверждении порядка выдачи единого социального сертификата на получение двух и более муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей», которые включены в муниципальные социальные заказы одного или нескольких уполномоченных органов и оказание которых осуществляется в соответствии с социальным сертификатом		утверждены	г. Грозного
3.	Коммуникационная поддержка	3.1. Организация и проведение семинара-совещания с потенциальными исполнителями услуг	не реже 1 раза в квартал (по мере необходимости)	Совещание проведено	Департамент образования Мэрии г. Грозного
		3.2. Подготовка материалов и проведение разъяснительной кампании (взаимодействие со средствами массовой информации) о реализации апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» (далее - апробация)	IV квартал 2023 года	Материалы подготовлены	Департамент образования Мэрии г. Грозного
		3.3. Проведение консультаций, семинаров, совещаний с заинтересованными сторонами (в том числе потребителями услуг, представителями негосударственных организаций и некоммерческих организаций, должностными лицами и	по мере необходимости	Консультации проведены	Департамент образования Мэрии г. Грозного

		персоналом, работающим непосредственно с потребителями услуг), вовлекаемыми к участию в апробации			
		3.4. Подготовка плана мероприятий органа местного самоуправления по освещению в средствах массовой информации реализации Федерального закона от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» при организации оказания государственных услуг по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей»	IV квартал 2023 года	План мероприятий утвержден	Мэрия города Грозного
4.	Решение о муниципальных услугах, исполнители которых будут определены по результатам отбора исполнителей услуг, и выбор способа отбора исполнителей услуг	4.1. Формирование, утверждение и размещение муниципального социального заказа на оказание муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей»	IV квартал 2023 года, далее - ежегодно до 1 января	Муниципальный социальный заказ утвержден и размещен	Департамент образования Мэрии г. Грозного
		4.2. Внесение изменений в сводную бюджетную роспись в части перераспределения бюджетных ассигнований в целях оплаты соглашений, заключенных в целях исполнения муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг	IV квартал 2023 года	Утверждены изменения в сводную бюджетную роспись	Департамент финансов Мэрии города Грозного

5.	Система мониторинга и оценки результатов оказания муниципальных услуг	5.1. Организация конференции по вопросам системы мониторинга и оценки результатов оказания муниципальных услуг	2024 год	Конференция проведена	Департамент образования Мэрии г. Грозного
		5.2. Разработка системы мониторинга и оценки результатов оказания муниципальных услуг	2024 год	Методические рекомендации по системе мониторинга и оценке результатов оказания муниципальных услуг утверждены	Департамент образования Мэрии г. Грозного
6.	Оценка результатов апробации	6.1. Подготовка информации о реализации мероприятий, сфере апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»	2025 год	Информация подготовлена	Департамент образования Мэрии г. Грозного
		6.2. Обеспечение участия в совещании по оценке достижения утвержденных показателей эффективности по результатам апробации	2025 год	Участие обеспечено	Департамент образования Мэрии г. Грозного



Приложение № 3

к постановлению Мэрии г. Грозного

отдел «ИД» 12 № 86

## Значения

показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг по направлению деятельности «Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей» на территории муниципального образования «городской округ «город Грозный»

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина	Целевой ориентир	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
1.	Улучшение условий для оказания муниципальных услуг некоммерческими организациями	Процесс	Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в отраслях социальной сферы, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц	значение: _____	значение: _____	Департамент образования Мэрии г. Грозного
		Промежуточный результат	Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, единиц	значение: _____	значение: _____	
		Итоговый результат	Количество некоммерческих организаций, оказывающих	значение: _____	значение: _____	

			муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее - апробация), единиц			
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц	значение: _____ год: 20__	значение: _____ год: 20__	Департамент образования Мэрии г. Грозного
2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	Процесс	Уточнение/доработка актов органов местного самоуправления с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 189-ФЗ «О государственном (муниципальном)	значение: _____ год: 20__	значение: _____ год: 20__	Департамент образования Мэрии г. Грозного

			социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»			
	Промежуточный результат		Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере (далее - исполнитель услуг) в целях оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации	значение: _____ год: 20__	значение: _____ год: 20__	Департамент образования Мэрии г. Грозного
			из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом,	значение: _____ год: 20__	значение: _____ год: 20__	Департамент образования Мэрии г. Грозного

			выбранных для апробации			
		Итоговый результат	Доля юридических лиц, не являющихся муниципальными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с муниципальными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги	значение: _____ год: 20__	значение: _____ год: 20__	Департамент образования Мэрии г. Грозного
3.	Увеличение охвата услугами/доступа к услугам	Процесс	Информационная кампания для потребителей муниципальных услуг в социальной сфере (далее - потребитель услуг) и исполнителей услуг	значение: _____ год: 20__	значение: _____ год: 20__	Департамент образования Мэрии г. Грозного
		Промежуточный результат	Общее количество юридических лиц, индивидуальных	значение: _____ год: 20__	значение: _____ год: 20__	Департамент образования Мэрии г. Грозного

			предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранных для апробации, единиц			
			из них количество юридических лиц, не являющихся муниципальными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц	значение: _____ год: 20__	значение: _____ год: 20__	Департамент образования Мэрии г. Грозного
		Итоговый результат	Общее количество потребителей муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек	значение: _____ год: 20__	значение: _____ год: 20__	Департамент образования Мэрии г. Грозного
			Количество потребителей услуг, получивших муниципальную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся муниципальными учреждениями, человек	значение: _____ год: 20__	значение: _____ год: 20__	Департамент образования Мэрии г. Грозного

4.	Повышение качества оказанных услуг	Процесс	Определение стандартов (порядков) оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований к качеству их оказания	значение: _____	значение: _____	Департамент образования Мэрии г. Грозного
		Процесс	Создание системы мониторинга и оценки (в т.ч. информационной системы при наличии возможности) качества оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации	значение: _____	значение: _____	Департамент образования Мэрии г. Грозного
		Процесс	Наличие в органе муниципального самоуправления города Грозного, осуществляющем регулирование оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения, осуществляющего мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания (далее - структурное	значение: _____	значение: _____	Департамент образования Мэрии г. Грозного

			подразделение), а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее - чек-лист)			
	Промежуточный результат	Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания муниципальных услуг в социальной сфере, единиц	значение: _____ год: 20__	значение: _____ год: 20__	Департамент образования Мэрии г. Грозного	
	Итоговый результат	Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-лист,	значение: _____ год: 20__	значение: _____ год: 20__	Департамент образования Мэрии г. Грозного	

			определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент			
5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием муниципальных услуг в социальной сфере	Процесс	Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации	значение: _____	значение: _____	Департамент образования Мэрии г. Грозного
		Промежуточный результат	Количество исполнителей услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг	значение: _____	значение: _____	Департамент образования Мэрии г. Грозного
		Итоговый результат	Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством	значение: _____	значение: _____	Департамент образования Мэрии г. Грозного

			муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг			
--	--	--	--	--	--	--