

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за **январь 2023** года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за январь 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан- **7 557**,

из них:

5349 - решено положительно, что составляет (70,8%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

1972 - разъяснено (26,1%)

1- отказано

235 - обращений граждан на рассмотрении (3,1%)

из них:

с устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 6498 граждан.

Обращения 4553 граждан решены положительно, что составляет 68,3 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1059.

Обращения 796 граждан решены положительно, что составляет 75,2 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за январь 2023 года поступило – 35 обращений:

из них:

из ЦУРа-27

разъяснено-27

из сети инстаграм-8,

решено положительно-6,

разъяснено-2

И.о. начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова