

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за март 2023 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за март 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан- 7740,

из них:

5742 - решено положительно, что составляет (74,2%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

1749 - разъяснено (22,6 %)

5- отказано

244 - обращений граждан на рассмотрении (3,2%)

из них:

с устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **6 415** граждан.

Обращения **4 766** граждан решены положительно, что составляет 74,3 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **1325**.

Обращения **976** граждан решены положительно, что составляет 73,7 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за март 2023 года поступило – 24 обращения:

из них:

разъяснено-24

На приемах Мэра г. Грозного принято 9 граждан, из них:

разъяснено 7 гражданам

на рассмотрении-2

И.о. начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова