

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за **февраль 2023** года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за февраль 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан- **9174**,
из них:

7076 - решено положительно, что составляет (77,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

1844 - разъяснено (20,1%)

254 - обращений граждан на рассмотрении (2,8%)

из них:

с устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 7782 граждан.

Обращения 6051 граждан решены положительно, что составляет 77,8 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1392.

Обращения 1025 граждан решены положительно, что составляет 73,6 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за февраль 2023 года поступило – 28 обращений:

из них:

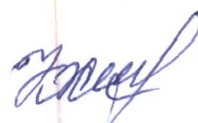
разъяснено-28

На приемах Мэра г. Грозного принято 7 граждан, из них:

разъяснено 3 гражданам

на рассмотрении-4

И.о. начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова