



МЭРИЯ ГОРОДА ГРОЗНОГО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.11.2015 г.

№ 112

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях г. Грозного»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, утвержденным постановлением Мэрии города Грозного от 30 июля 2012 года № 38, Мэрия города Грозного

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях г. Грозного» согласно приложению.

2. Признать утратившими силу:

постановление Мэрии города Грозного от 05.02.2013 № 16 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования по основным общеобразовательным программам»;

постановление Мэрии города Грозного от 31.07.2013 № 84 «О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования по основным общеобразовательным программам», утвержденный постановлением Мэрии г. Грозного от 05.02.2013 № 16»;

постановление Мэрии города Грозного от 24.12.2013 № 152 «О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования по основным общеобразовательным программам», утвержденный постановлением Мэрии г. Грозного от 05.02.2013 № 16»;

пункт 5 приложения к постановлению Мэрии города Грозного от 26.05.2014 № 55 «О внесении изменений в некоторые муниципальные правовые акты Мэрии г. Грозного».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Мэра – руководителя аппарата Мэрии г. Грозного Х.А. Бурсагова.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования в газете «Столица плюс» и подлежит размещению на официальном сайте Мэрии города Грозного.

Мэр города



М.М.Хучиев

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях г. Грозного»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Предмет регулирования административного регламента

Настоящий Административный регламент определяет стандарт предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях г. Грозного» (далее – муниципальная услуга), устанавливает сроки и последовательность административных процедур и действий при предоставлении муниципальной услуги.

2. Круг заявителей

2.1. Получателями муниципальной услуги являются физические лица - граждане Российской Федерации, лица без гражданства и иностранные граждане на равных основаниях, если иное не предусмотрено законом или международным договором Российской Федерации, а также юридические лица независимо от их организационно-правовой формы (далее – заявители).

2.2. От имени заявителей могут выступать их представители, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени.

3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

3.1. Информация о месте нахождения и графике работы органа, предоставляющего муниципальную услугу, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, способы получения информации о месте нахождения и графиках работы государственных и муниципальных органов и организаций, обращение в которые необходимо для получения муниципальной услуги, а также многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг

3.1.1. Место нахождения Департамента образования Мэрии г. Грозного: 364020, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Тасуева, 12;

3.1.2. График работы Департамента образования Мэрии г. Грозного:

понедельник – пятница с 9 часов 00 минут до 18 часов 00 минут;
предпраздничные дни - с 9 часов 00 минут до 17 часов 00 минут;
обеденный перерыв – с 13 часов 00 минут до 14 часов 00 минут;
суббота и воскресенье - выходные дни.

Приём посетителей: вторник с 16 часов 00 минут до 18 часов 00 минут.

3.1.3. Место нахождения муниципальных общеобразовательных учреждений г. Грозного представлены в приложении 1 к Административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях г.Грозного» (далее – Административный регламент).

3.1.4. График работы муниципальных общеобразовательных учреждений г. Грозного:

понедельник – суббота с 8 часов 00 минут до 18 часов 00 минут;
воскресенье - выходной день.

3.1.5. Информацию о местах нахождения и графиках работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), через которые осуществляется предоставление муниципальной услуги, можно получить на Едином портале государственных и муниципальных услуг и Портале государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики, а также в органах, предоставляющих муниципальную услугу.

3.2. Справочный телефон Департамента образования Мэрии г. Грозного: 8(8712) 22-21-16.

Справочные телефоны организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги (при их участии), представлены в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

3.3. Официальный сайт Департамента образования Мэрии г. Грозного, содержащий информацию о предоставлении муниципальной услуги: grozdepobr.ru.

Адрес электронной почты Департамента образования Мэрии г.Грозного: uo-groznydep@mail.ru.

Адреса электронной почты организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги (при их участии) в сети Интернет, представлены в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

3.4. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг.

3.4.1. Получение информации по вопросам предоставления услуги, а также сведений о ходе предоставления услуги осуществляется:

а) при личном обращении заявителя в орган, предоставляющий муниципальную услугу;

б) при письменном обращении заявителя;

в) через официальный сайт и электронную почту;

г) с использованием средств телефонной связи;

- д) на Едином портале государственных и муниципальных услуг и Портале государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики;
- е) через МФЦ.

3.4.2. Информирование граждан о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется муниципальными служащими Департамента образования Мэрии г. Грозного, сотрудниками муниципальных общеобразовательных учреждений и работниками МФЦ, расположенных на территории г. Грозного.

Основными требованиями к информированию граждан о порядке предоставления муниципальной услуги являются достоверность предоставляемой информации, четкость изложения информации, полнота информирования.

При общении с гражданами муниципальные служащие Департамента образования Мэрии г. Грозного, сотрудники муниципальных общеобразовательных учреждений и работники МФЦ обязаны корректно и внимательно относиться к гражданам, не унижая их чести и достоинства. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги необходимо осуществлять с использованием официально-делового стиля речи.

3.5. Порядок, форма и место размещения указанной в подпунктах 3.1-3.4 пункта 3 настоящего раздела информации, в том числе на стендах в местах предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, а также на официальных сайтах органа, предоставляющего муниципальную услугу, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги (при их участии), в сети Интернет, а также на портале государственных и муниципальных услуг

3.5.1. Информация, указанная в подпунктах 3.1-3.4 пункта 3 настоящего раздела, размещается:

- на официальном сайте органа, предоставляющего муниципальную услугу;
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг и Портале государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики;
- на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги.

На официальном сайте размещается следующая информация:

- полное наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, его почтовый адрес и адрес электронной почты;
- график (режим) работы органа, предоставляющего муниципальную услугу;
- сведения о телефонных номерах, по которым можно получить консультацию по порядку предоставления муниципальной услуги;
- текст настоящего Административного регламента (с соответствующими ссылками на блок-схему, отображающую алгоритм прохождения административных процедур) с приложениями;
- информационные материалы, содержащиеся на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги;

- иная информация в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

На Едином портале государственных и муниципальных услуг и Портале государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики размещается следующая информация:

- полное наименование, почтовые адреса и график работы органа, предоставляющего муниципальную услугу;
- справочные телефоны, по которым можно получить консультацию по порядку предоставления муниципальной услуги;
- адрес электронной почты органа, предоставляющего муниципальную услугу;
- порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о результате предоставления муниципальной услуги;
- иная информация в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

На информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги размещаются следующие информационные материалы:

- исчерпывающая информация о порядке предоставления муниципальной услуги (в виде блок-схемы, наглядно отображающей алгоритм прохождения административных процедур);
- текст настоящего Административного регламента с приложениями;
- исчерпывающий перечень органов государственной власти и органов местного самоуправления, организаций, в которые необходимо обратиться заявителям, с описанием конечного результата обращения в каждый из указанных органов (организаций);
- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса официальных сайтов и электронной почты органов, в которых заявители могут получить документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги;
- схема размещения должностных лиц и режим приема ими заявителей;
- выдержки из нормативных правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам;
- требования к письменному запросу о предоставлении консультации, образец запроса о предоставлении консультации;
- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;
- формы документов для заполнения, образцы заполнения документов;
- перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;
- иная информация в соответствии с действующим законодательством РФ.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным шрифтом.

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

1. Наименование муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях г. Грозного».

2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется Департаментом образования Мэрии г. Грозного (далее – Департамент), муниципальными общеобразовательными учреждениями г. Грозного (далее – органы, предоставляющие муниципальную услугу).

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется также через МФЦ.

2.3. При предоставлении муниципальной услуги органу, предоставляющему муниципальную услугу, МФЦ запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации.

3. Результат предоставления муниципальной услуги

Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление заявителю информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях г. Грозного либо мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

4.Срок предоставления муниципальной услуги

4.1. Срок предоставления муниципальной услуги:

- по письменным обращениям и в электронной форме не должен превышать 30 дней со дня регистрации;
- по устным обращениям - 15 минут.

4.2. Срок приостановления предоставления муниципальной услуги не предусмотрен.

4.3. Срок направления документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги в случае письменного обращения заявителя - в течение 3 дней со дня подписания ответа.

5.Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993, с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ,

от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 №11-ФКЗ) («Собрание законодательства Российской Федерации», 04.08.2014, №31, ст. 4398);

- Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» («Российская газета», 05.08.1998, №147);

- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53 (ч. 1), ст. 7598);

- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060);

- Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» («Собрание законодательства РФ», 31.07.2006, N 31 (1 ч.), ст. 3448);

- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» («Собрание законодательства РФ», 31.07.2006, №31 (1 ч.), ст. 3451);

- Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, №31, ст. 179);

- распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 №1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» («Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, №52, ст.6626);

- постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» («Собрание законодательства РФ», 03.10.2011, №40, ст. 5559);

- Законом Чеченской Республики от 05.11.2014 №37-РЗ «Об образовании в Чеченской Республике» («Вести Республики», 07.11.2014, №214);

- постановлением Правительства Чеченской Республики от 01.10.2013 №246 «Об утверждении Перечня государственных услуг и типового перечня муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах Чеченской Республики»;

- Уставом города Грозного;

- Порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, утвержденным постановлением Мэрии города Грозного от 30 июля 2012 года № 38.

6.Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и

документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия

6.1. Для предоставления муниципальной услуги заявитель (его представитель) обращается в орган, предоставляющий муниципальную услугу с заявлением в устной, письменной или электронной формах.

6.2. При личном обращении, за исключением обращений посредством телефонной связи, заявитель предъявляет паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность. Представитель заявителя предъявляет также документ, подтверждающий полномочия выступать от имени заявителя.

6.3. При обращении в письменной или электронной формах документы, за исключением самого заявления по рекомендуемой форме (приложение 2 к настоящему Административному регламенту) предоставляются по желанию заявителя.

6.4. В заявлении указывается:

- наименование органа местного самоуправления, в который заявитель направляет обращение;

- сведения о заявителе, в том числе: фамилия, имя, отчество физического лица, почтовый адрес (адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ, или наименование юридического лица, основной государственный регистрационный номер, адрес места нахождения;

- изложение сути обращения;

- дата обращения.

6.5. Документы, подлежащие предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

6.6. В случае, если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены, в том числе в форме электронного документа. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

6.7. Запрещается требовать от заявителя:

6.7.1. представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

6.7.2. представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных

государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

7.Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

7.1. В приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, отказывается, если:

- заявитель (его представитель) при личном обращении за получением муниципальной услуги не предъявил паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность;
- заявление не содержит подписи и указания фамилии, имени, отчества заявителя и его почтового адреса для ответа;
- заявление не поддается прочтению;
- содержит нецензурные или оскорбительные выражения;
- заявление исполнено карандашом;
- отсутствие у представителя заявителя полномочий действовать в интересах заявителя.

7.2. После устранения оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, заявитель вправе повторно обратиться за получением муниципальной услуги.

8.Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и отказа в предоставлении муниципальной услуги

Оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

9.Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

10.Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами

10.1. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги.

10.1.1. Муниципальная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

10.2. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы.

Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, а также при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

12. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

12.1. Запрос заявителя о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в Департаменте, органе, предоставляющем муниципальную услугу, в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в Департамент.

12.2. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, переданного на бумажном носителе из МФЦ в Департамент, орган, предоставляющий муниципальную услугу, осуществляется в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в Департамент, орган, предоставляющий муниципальную услугу.

12.3. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, направленного в форме электронного документа посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Портала государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики, осуществляется в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в Департамент, орган, предоставляющий муниципальную услугу.

12.4. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, поступившего в нерабочее время, в том числе в выходной (нерабочий) день, осуществляется в первый за ним рабочий день.

13. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

13.1. Места предоставления муниципальной услуги должны отвечать следующим требованиям:

- центральные входы в здания, где предоставляется муниципальная услуга, должны быть оборудованы информационной табличкой (вывеской),

содержащей информацию о наименовании, местонахождении, режиме работы органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также о телефонных номерах справочной службы;

- входы в помещения органа, предоставляющего муниципальную услугу, оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов-колясочников;

- для ожидания приема отводятся специальные помещения, оборудованные стульями, кресельными секциями или скамьями, столами (стойками) для возможности оформления документов, которые обеспечиваются писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями (ручками) в количестве, достаточном для заполнения документов;

- места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.

13.2. Должностное лицо органа, предоставляющего муниципальную услугу, обязано предложить заявителю воспользоваться стулом, находящимся рядом с рабочим местом данного должностного лица и предназначенным для заявителей.

13.3. На информационных стендах размещается следующая информация:

- исчерпывающая информация о порядке предоставления муниципальной услуги (в виде блок-схемы, наглядно отображающей алгоритм прохождения административных процедур);

- текст настоящего Административного регламента с приложениями;

- исчерпывающий перечень органов государственной власти и органов местного самоуправления, организаций, в которые необходимо обратиться заявителям, с описанием конечного результата обращения в каждый из указанных органов (организаций);

- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса официальных сайтов и электронной почты органов, в которых заявители могут получить документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги;

- схема размещения должностных лиц и режим приема ими заявителей;

- выдержки из нормативных правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам;

- требования к письменному запросу о предоставлении консультации, образец запроса о предоставлении консультации;

- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;

- формы документов для заполнения, образцы заполнения документов;

- перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;

- иная информация в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

14.1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- количество взаимодействий заявителей с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность;
- соблюдение стандартов и сроков предоставления муниципальной услуги;
- возможность получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- возможность получения информации о результате предоставления муниципальной услуги;
- возможность обращения в досудебном (внесудебном) порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации с жалобой на принятое по его заявлению решение или на действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц, МФЦ.

14.2. Основные требования к качеству предоставления муниципальной услуги:

- своевременность предоставления муниципальной услуги;
- достоверность и полнота информирования заявителя о ходе рассмотрения его заявления;
- удобство и доступность получения заявителем информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

14.3. Оценка качества и доступности муниципальной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

- количество предоставленных муниципальных услуг;
- количество жалоб заявителей на качество и доступность муниципальной услуги от общего количества жалоб, связанных с предоставлением муниципальной услуги;
- количество удовлетворенных судебных исков на решения о предоставлении муниципальной услуги;
- количество удовлетворенных судебных исков на решения, принятые с нарушением установленных законодательством Российской Федерации сроков предоставления муниципальной услуги.

14.4. Заявителю обеспечивается возможность получения муниципальной услуги в МФЦ.

15. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в МФЦ и особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме, не предъявляются.

III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, А ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- индивидуальное устное информирование заявителя;
- прием заявления в письменном, электронном видах;
- регистрация заявления;
- рассмотрение заявления;
- направление заявителю информации, являющейся результатом предоставления муниципальной услуги.

2. Блок-схема предоставления заявителю муниципальной услуги приведена в приложении 3 к настоящему Административному регламенту.

3. Индивидуальное устное информирование заявителя

3.1. Основанием для начала административной процедуры является устное обращение заявителя в Департамент, орган, предоставляющий муниципальную услугу, о предоставлении информации.

3.2. Ответственный специалист Департамента, сотрудник органа, предоставляющего муниципальную услугу, принимает от заявителя заявление о предоставлении муниципальной услуги в устной форме и регистрирует обращение в журнале регистрации.

3.3. В зависимости от запрашиваемой информации об организации предоставления общедоступного и бесплатного дополнительного образования специалист Департамента, сотрудник органа, предоставляющего муниципальную услугу, в устной форме предоставляет заявителю соответствующую запросу информацию.

Максимальный срок выполнения административного действия – 15 минут.

3.4. В ходе предоставления муниципальной услуги заявитель может оставить на рассмотрение письменное обращение, оформленное в соответствии с подпунктом 6.4 пункта 6 раздела 2 настоящего Административного регламента.

3.5. Результатом исполнения данной административной процедуры является предоставление заявителю устного ответа, содержащего информацию об организации предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях г. Грозного.

4. Прием заявления в письменном, электронном видах.

4.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры по приему заявления является поступление в Департамент, орган,

предоставляющий муниципальную услугу, или МФЦ заявления о предоставлении муниципальной услуги:

- а) в Департамент, орган, предоставляющий муниципальную услугу:
 - посредством личного обращения заявителя,
 - посредством почтового отправления;
 - посредством технических средств Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Чеченской республики;
 - посредством обращения заявителя на официальный сайт Департамента;
- б) в МФЦ посредством личного обращения заявителя.

4.2. Прием заявления осуществляют сотрудники Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, в должностные обязанности которых входит приём и регистрация входящей корреспонденции.

4.3. При поступлении заявления посредством личного обращения заявителя в Департамент, орган, предоставляющий муниципальную услугу, сотрудник, ответственный за прием и регистрацию документов, осуществляет следующую последовательность действий:

- 1) устанавливает предмет обращения;
- 2) устанавливает соответствие личности заявителя документу, удостоверяющему личность (в случае, если заявителем является физическое лицо);
- 3) проверяет наличие документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя физического или юридического лица (в случае, если с заявлением обращается представитель заявителя);
- 4) проверяет заявление на соответствие подпункту 6.4 пункта 6 раздела 2 настоящего Административного регламента.
- 5) проверяет заявление на наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание.

4.4. Максимальное время приема заявления и прилагаемых к нему документов при личном обращении заявителя не превышает 15 минут.

4.5. При отсутствии у заявителя, обратившегося лично, заполненного заявления или неправильном его заполнении, сотрудник Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, ответственный за прием и регистрацию документов, консультирует заявителя по вопросам заполнения заявления.

4.6. При поступлении заявления в Департамент, орган, предоставляющий муниципальную услугу, посредством почтового отправления, сотрудник Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, ответственный за прием заявлений и документов, осуществляет действия согласно абзацам 2, 4, 5, 6 подпункта 4.3 пункта 4 настоящего раздела.

4.7. В случае поступления запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики сотрудник Департамента, органа, предоставляющего

муниципальную услугу, ответственный за прием документов, осуществляет следующую последовательность действий:

1) просматривает электронные образы запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов;

2) осуществляет контроль полученных электронных образов заявления и прилагаемых к нему документов на предмет целостности;

3) фиксирует дату получения заявления и прилагаемых к нему документов;

4) в случае если запрос о предоставлении муниципальной услуги и документы в электронной форме подписаны электронной подписью в соответствии с действующим законодательством направляет заявителю через личный кабинет уведомление о получении запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов.

4.8. Результатом исполнения административной процедуры по приему заявления является принятие сотрудником Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, заявления для его регистрации либо отказ в приеме заявления.

5. Регистрация заявления

5.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры является поступление сотруднику Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, заявления и прилагаемых к нему документов.

5.2. Сотрудник Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, осуществляет регистрацию заявления в соответствии с порядком делопроизводства, установленным Департаментом, органом, предоставляющим муниципальную услугу, в том числе осуществляет внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений о предоставлении муниципальной услуги и (или) в соответствующую информационную систему Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу.

5.3. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов осуществляется в срок, не превышающий 1 календарного дня с даты поступления заявления в Департамент, орган, предоставляющий муниципальную услугу.

5.4. Результатом административной процедуры является регистрация заявления и передача его сотруднику Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

5.5. Способом фиксации исполнения административной процедуры является внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений за предоставлением муниципальной услуги или в соответствующую информационную систему Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу.

При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме Департамент, орган, предоставляющий муниципальную услугу, направляет на Единый портал государственных и муниципальных

услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры с указанием результата осуществления административной процедуры.

6. Рассмотрение заявления

6.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления сотруднику Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

6.2. После регистрации заявления сотрудник Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, ответственный за регистрацию документов передает его на рассмотрение руководителю Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу. Максимальный срок данного административного действия 1 день.

6.3. Руководитель Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, определяет должностное лицо Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, ответственное за рассмотрение заявления и подготовку проекта ответа заявителю (далее - исполнитель), дает указания исполнителю в форме резолюции с отражением фамилии и инициалов исполнителя, порядка и срока исполнения. Максимальный срок данного административного действия 1 день.

6.4. Исполнитель:

а) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение письменного запроса;

б) осуществляет подготовку ответа с указанием запрашиваемой информацией либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

в) представляет подготовленный ответ на подпись начальнику Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Максимальный срок выполнения административного действия – 20 дней.

6.5. Руководитель Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, в течение одного дня подписывает ответ на заявление.

6.6. Результатом административной процедуры является подписанный мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги или письменный ответ, содержащий запрашиваемую информацию.

7. Направление заявителю информации, являющейся результатом предоставления муниципальной услуги.

7.1. Основанием для начала административной процедуры является подписанный мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги или ответ, содержащий запрашиваемую информацию.

7.2. Выдача результата предоставления муниципальной услуги осуществляется способом, указанным заявителем при подаче заявления и необходимых документов на получение муниципальной услуги, в том числе:

- при личном обращении в Департамент, орган, предоставляющий муниципальную услугу;

- при личном обращении в МФЦ;

- посредством почтового отправления на адрес заявителя, указанный в заявлении;

- через личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг или Портале государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики.

При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме Департамент, орган, предоставляющего муниципальную услугу, направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры и ответ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги.

В случае, если заявление о предоставлении муниципальной услуги, представляется заявителем в Департамент, орган, предоставляющий муниципальную услугу через МФЦ, ответ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, направляется в МФЦ.

7.3. Ответственным за выполнение данного административного действия является сотрудник Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, ответственный за ведение делопроизводства.

7.4. Срок направления информации, являющейся результатом предоставления муниципальной услуги в случае письменного обращения заявителя - в течение 3 дней со дня подписания ответа.

7.5. Результатом исполнения данной административной процедуры является направленный заявителю письменный ответ должностного лица Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, содержащий информацию либо отказ в предоставлении информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях.

8. Особенности выполнения административных процедур в МФЦ

8.1. При организации предоставления муниципальной услуги через МФЦ, работники МФЦ осуществляют:

- консультирование;
- прием заявления и документов;
- выдачу результата предоставления муниципальной услуги в соответствии с соглашением о взаимодействии.

8.2. При приеме заявления и документов от заявителя работник МФЦ:

- устанавливает личность заявителя, а в случае подачи заявления его представителем - личность и полномочия;
- проверяет соответствие заявления форме, предусмотренной настоящим Административным регламентом;
- осуществляет регистрацию заявления в соответствующем журнале учета, после чего выдает заявителю расписку о его получении.

8.3. После приема заявления работник МФЦ направляет заявление в Департамент, орган, предоставляющий муниципальную услугу.

8.4. Работник МФЦ информирует заявителя по телефону или по электронной почте о результатах предоставления муниципальной услуги.

Результат предоставления муниципальной услуги выдается заявителю лично либо по почте.

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

1.1. Текущий контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется руководителями структурных подразделений, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

1.2. Предметом контроля являются выявление и устранение нарушений порядка рассмотрения запросов, обращений заявителей, оценка полноты рассмотрения обращений, объективность и тщательность проверки сведений, обоснованность и законность предлагаемых для принятия решений по запросам и обращениям.

1.3. При выявлении в ходе текущего контроля нарушений установленного настоящим Административным регламентом порядка предоставления муниципальной услуги или требований законодательства Российской Федерации руководители структурных подразделений, ответственных за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, принимают меры по устранению таких нарушений и направляют представителю нанимателя предложения о применении или неприменении мер дисциплинарной ответственности в отношении лиц, допустивших соответствующие нарушения.

2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

2.1. Плановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся не чаще одного раза в год.

2.2. Внеплановые проверки проводятся по конкретному обращению заявителя, инициативе органов, уполномоченных на осуществление контроля.

2.3. Плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются путем проведения уполномоченными должностными лицами, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, проверки соблюдения и исполнения специалистами положений настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации. Проверка также проводится по конкретному обращению заявителя.

2.4. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся на основании правовых актов.

3. Ответственность должностных лиц отраслевых, структурных и территориальных органов Мэрии города Грозного за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

3.1. Ответственность за ненадлежащее предоставление муниципальной услуги возлагается на руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу.

3.2. Персональная ответственность за предоставление муниципальной услуги закрепляется в должностных регламентах должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

3.3. В случае выявления нарушений настоящего Административного регламента, законодательства Российской Федерации или прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к дисциплинарной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. При привлечении к ответственности виновных в нарушении законодательства Российской Федерации должностных лиц орган, предоставляющего муниципальную услугу, по результатам внеплановой проверки лицам, по обращениям которых проводилась проверка, сообщается в письменной форме о принятых мерах в течение 10 дней со дня принятия таких мер.

4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций

4.1. Требованиями к порядку и формам контроля за предоставлением услуги являются:

- а) независимость;
- б) профессиональная компетентность;
- в) должная тщательность.

Независимость должностных лиц, осуществляющих контроль за предоставлением услуги состоит в том, что при осуществлении контроля они независимы от специалистов, а также не состоят в родственных отношениях с ними.

Требования к профессиональной компетенции должностных лиц, осуществляющих контроль за предоставлением услуги, состоит в том, что при осуществлении контроля за предоставлением услуги, они обладают профессиональными знаниями и навыками.

Должная тщательность должностных лиц, осуществляющих контроль за предоставлением услуги, состоит в своевременном и точном исполнении обязанностей, предусмотренных настоящим Административным регламентом.

4.2. Граждане, их объединения и организации могут контролировать предоставление муниципальной услуги путем получения информации по телефону, письменным обращениям, электронной почте, на официальном сайте органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ и через Единый портал государственных и муниципальных услуг и Портал государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики.

V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ

1. Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги

1.1. Заявитель вправе в досудебном (внесудебном) порядке обжаловать действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования

2.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителем являются действия (бездействие) и решения Департамента, должностного лица Департамента или муниципального служащего, должностного лица или сотрудника органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги.

2.2. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, муниципальными правовыми актами города Грозного для предоставления услуги и настоящим Административным регламентом;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, муниципальными правовыми актами города Грозного для предоставления услуги и настоящим Административным регламентом, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, муниципальными правовыми актами города Грозного и настоящим Административным регламентом;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, муниципальными правовыми актами города Грозного и настоящим Административным регламентом;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ в исправлении допущенных опечаток и ошибок, в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, либо нарушение

установленного срока таких исправлений.

3. Исчерпывающий перечень оснований для отказа (приостановления) рассмотрения жалобы (претензии) и случаев, в которых ответ на жалобу (претензию) не дается

3.1. Основания для отказа в рассмотрении жалобы:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями действующего законодательства в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

3.2. Основания для оставления жалобы без ответа:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

4. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования

4.1. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в Департамент, орган, предоставляющий муниципальную услугу, МФЦ жалобы на действия (бездействия) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги. Жалобы на решения принятые руководителем Департамента подаются в Мэрию г.Грозного.

4.2. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ. Заявителем могут быть представлены

документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

4.3. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Департамента, официального сайта Мэрии г.Грозного, Единого портала государственных и муниципальных услуг и Портала государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

4.4. При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и органом, предоставляющим муниципальную услугу, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

5. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии)

5.1. Заявители имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.2. Заявители имеют право знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

5.3. Для обоснования и рассмотрения жалобы заинтересованные лица имеют право представлять в Департамент, орган, предоставляющий муниципальную услугу, Мэрию г.Грозного, МФЦ дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме.

6. Органы местного самоуправления, структурные подразделения, учреждения, предприятия и должностные лица, которым может быть адресована жалоба (претензия) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

6.1. Органы местного самоуправления и должностные лица, которым может быть адресована жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

- Департамент;
- руководитель Департамента;
- орган, предоставляющий муниципальную услугу;
- руководитель органа, предоставляющего муниципальную услугу
- Мэрия г. Грозного;
- Мэр г. Грозного.

6.2. Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги МФЦ рассматривается в соответствии с порядком, установленным настоящим разделом, органом, предоставляющим муниципальную услугу, заключившим соглашение о взаимодействии. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

7. Сроки рассмотрения жалобы (претензии)

7.1. Жалоба, поступившая в органы и должностным лицам, указанным в пункте 6 настоящего раздела, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

7.2. В случае обжалования отказа Департамента, должностного лица Департамента, органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

8. Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования

8.1. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, муниципальными правовыми актами города Грозного, а также в иных формах;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

8.2. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в подпункте 8.1 настоящего пункта, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

8.3. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы, признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделённое полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с подпунктом 4.1 пункта 4 настоящего раздела, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение 1
к Административному регламенту

ИНФОРМАЦИЯ

о месте нахождения, номерах телефонов для справок, адресах электронной почты
муниципальных общеобразовательных учреждений

Наименование образовательного учреждения	Директор	Адрес	Телефон	Адрес электронной почты
Гимназия № 2	Даудова Яхита Ахметовна	ул. Гурьевская, 11	8-928 - 0211155	grozny-gymn- 2@yandex.ru
СОШ № 6	Джаубатырова Амнат Салаудиновна	пос. Кирова, ул. Ученическая, 2	8-928 - 7377219	grozny-sch- 6@yandex.ru
СОШ № 20	Гагиева Марет Шамсудиновна	ул. Николаева, 50	8-938 - 8958575	grozny-sch- 20@yandex.ru
СОШ № 35	Ахматханова Макка Махлуковна	Анд. долина ул.Донецкая,14	8-928 - 7833027	grozny-sch- 35@yandex.ru
СОШ № 39	Вагапова Малика Алиевна	ул. Воронежская, 140	8-928 - 8886586	grozny-sch- 39@yandex.ru
СОШ № 47	Керимова Хейда Воважевна	ул. Верхоянская, 6	8-928 - 2905849	grozny-sch- 47@yandex.ru
СОШ № 50	Муступаева Луиза Романовна	ул. Фасадная, 22	8-928 - 0224362	grozny-sch- 50@yandex.ru,
СОШ № 63	Юсупов Тагир Солтанханович	ул. Коперника, 26	8-928 - 7454406	grozny-sch- 63@yandex.ru
СОШ № 67	Истамулова Зинаида Супьяновна	ул. Социалистическая, 10	8-928 - 4794450	grozny-sch- 67@yandex.ru
Лицей № 1	Солтаханова Фатима Лечаевна	ул. Субботников, 60	8-928 - 7810193	grozny-lyc- 1@yandex.ru
Гимназия № 1	Бараева Елизавета Санд- Хасановна	ул. Кабардинская, 2	8-928 - 8890600	grozny-gymn- 1@yandex.ru
Гимназия № 3	Умалатова Вера Григорьевна	ул. Сафонова, 13	8-928 - 7438073	groz_gimnazia3@ mail.ru
СОШ № 7	Висаитов Ахмед Альвиевич	ул. Ш.А.Митаева (Первомайская), 87	8-928 - 0890095	grozny-sch- 7@yandex.ru
СОШ № 8	Халадова Роза Тапаевна	ул. Урожайная, 23	8-928 - 9428950	grozny-sch- 8@yandex.ru
СОШ № 14	Саралиева Таисия Романовна	ул. Чукотская, 2 ^а	8-928 - 7386266	grozny-sch- 14@yandex.ru
СОШ № 15	Ахметханов Магомед Саид- Ахмедович	ул. Абухова, 2	8-938 - 8946173	grozny-sch- 15@yandex.ru
СОШ № 36	Амирова Рукият Мутаевна	ул. Агрономическая, 74	8-928 - 7396294	grozny-sch- 36@yandex.ru
СОШ № 38	Цакаева Ибаррура Вахаевна	ул. Дарвина, 17	8-995 - 8049089	grozny-sch- 38@yandex.ru
СОШ № 42	Чукуева Зарема Нажмуудиновна	ул. Л.Яшина (Косиора),.26	8-929 - 8917446	grozny-sch- 42@yandex.ru

СОШ № 48	Ражапов Муса Шахманович	ул. Кутузова, 11	8-963 - 7027447	grozny-sch- 48@yandex.ru
СОШ № 56	Ахъядова Роза Хасановна	пр. Кирова, 29	8-928 - 8991004	grozny-sch- 56@yandex.ru
СОШ № 60	Хаджиев Сайдхасан Магомедович	ул. Л.Яшина (Косиора), 20	8-963 - 7099191	grozny-sch- 60@yandex.ru
СОШ № 64	Гадаева Лариса Зайндиевна	п. Алхан-Чурт, ул. Садовая , 1	8-938 - 9054577	groznyalhan@mail .ru
СОШ № 65	Атаева Лариса Саид-Ахмедовна	пос. Старая Сунжа, ул. Нухаева, 1	8-928 - 0194307	grozny-star- 1@yandex.ru
СОШ № 66	Мусаева Бриллиант Магомедовна	пос. Ст Сунжа, ул. Р.М.Шабазова, б/н	8-928 - 6488636	grozny-star- 66@yandex.ru
ВСОШ	Хашиева Маушу Мустаповна	ул. Л.Яшина, 20	8-928 - 7867180	grozny-vschi- 1@yandex.ru
Гимназия № 7	Ахъядов Руслан Хасанович	ул. Буровая, 82 ^а	8-928 - 0875745	grozny-gymn- 7@yandex.ru
СОШ № 5	Оспанова Айшат Исаевна	ул. Фонтанная, 7	8-928 - 7893061	grozny-sch- 5@yandex.ru
СОШ № 9	Бакаева Роза Кюриевна	56-й участок	8-963 - 5974762	grozny-sch- 9@yandex.ru
СОШ № 16	Чалаева Алет Хароновна	ул. Леонова, 2	8-928 - 8910027	grozny-sch- 16@yandex.ru
СОШ № 18	Арсанукаева Жана Мамай- Хановна	пр. А.Кадырова, 74	8-928 - 7350755	grozny-sch- 18@yandex.ru
СОШ № 23	Сатуева Зарема Мовладиновна	ул. Ханкальская, 87	8-938 - 0022323	grozny-sch- 23@yandex.ru
СОШ № 25	Абуев Умар Абусултанович	пр. А.Кадырова, 256 ^а	8-928 - 7459533	grozny-sch- 25@yandex.ru
СОШ № 28	Мусаева Марьям Абуязитовна	ул. Ульянова, 68	8-929 - 8996057	grozny-sch- 28@yandex.ru
СОШ № 29	Орцуева Реабат Ибрагимовна	32-й участок	8-928 - 7457981	grozny-sch- 29@yandex.ru
СОШ № 34	Баудинова Амнат Джамулайловна	ул. Кирова, 29	8-928 - 0202464	grozny-sch- 34@yandex.ru
СОШ № 53	Сайпулаева Лариса Абубостановна	ул. Буровиков, 13	8-928 - 7801020	grozny-sch- 53@yandex.ru
СОШ № 57	Миктаева Малика Абасовна	ул. Нахимова, 181/2	8-928 - 8910464	grozny-sch- 57@yandex.ru
СОШ № 91	Магамадова Марият Аббазовна	ул. Батумская, 47	8-928 - 7409859	grozny-sch- 91@yandex.ru
СОШ № 106	Арсанукаева Марина Мамай- Хановна	ул. Н. Крупской, 10	8-928 - 7365031	grozny-sch- 106@yandex.ru,
Гимн. № 4	Керимова Роза Султановна	пос. Бутенко, ул. Яблочная б/н	8-928 - 0165800	grozny-gymn- 4@yandex.ru
СОШ № 10	Астамиров Тамерлан Хасамбекович	г-к. Маяковского	8-928 - 9480391	grozny-sch- 10@yandex.ru
СОШ № 11	Истамулов Бек- Магомед Ширваниевич	ул. Новаторов, 29	8-928 - 7893215	grozny-sch- 11@yandex.ru

СОШ № 17	Хаюрина Баянт Ибрагимовна	пос. Нефтемайск	8-938 - 8972611	grozny-sch- 17@yandex.ru
СОШ № 24	Ахмедханова Яха Сулимовна	пос. Красная Турбина	8-928 - 7409374	grozny-sch- 24@yandex.ru
СОШ № 26	Ибрагимова Луиза Вахаевна	г-к. Иванова	8-928 - 9400550	grozny-sch- 26@yandex.ru
СОШ № 27	Салгириева Медент Мусаевна	8-й участок	8-928 - 0015551	grozny-sch- 27@yandex.ru
СОШ № 37	Исмаилова Маина Вахаевна	г-к. Иванова, ул.З.Ильича, 1	8-928 - 8937481	grozny-sch- 37@yandex.ru
СОШ № 44	Дильмаева Белита Абдулаевна	г-к. Маяковского, 109	8-928 - 7374505	grozny-sch- 44@yandex.ru
СОШ № 49	Ибрагимова Елизавета Вахаевна	ул. Шефская, 129	8-938 - 9983675	grozny-sch- 49@yandex.ru
СОШ № 54	Берсанова Мадина Умаровна	ул. З.Ильича, 48	8-928 - 6434447	grozny-sch- 54@yandex.ru
СОШ № 61	Межидова Тамара Хож- Ахмедовна	ул. Шефская, 1 ^а	8-938 - 8993197	grozny-sch- 61@yandex.ru

Приложение 2
к Административному регламенту

Рекомендуемая форма заявления

(указывается орган, предоставляющий
муниципальную услугу)

Для физических лиц

(фамилия, имя, отчество)

(адрес)

Для юридических лиц

(организационно-правовая форма,
наименование юридического лица)

(адрес)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас предоставить информацию об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в

(наименование муниципального общеобразовательного учреждения г.Грозного)

Результат предоставления муниципальной услуги выдать следующим способом:

- ☐ посредством личного обращения;
- ☐ почтовым отправлением на адрес, указанный в заявлении (только на бумажном носителе);
- ☐ отправлением по электронной почте (в форме электронного документа и только в случаях прямо предусмотренных в действующих нормативных правовых актах);
- ☐ посредством личного обращения в многофункциональный центр (только на бумажном носителе);
- ☐ посредством направления через Единый портал государственных и муниципальных услуг (только в форме электронного документа);
- ☐ посредством направления через Портал государственных и муниципальных услуг Чеченской Республики (только в форме электронного документа).
- ☐

« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)

Приложение 3
к Административному регламенту

БЛОК-СХЕМА
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного
начального общего, основного общего, среднего (полного) общего
образования, а также дополнительного образования в муниципальных
общеобразовательных учреждениях г.Грозного»

