

**Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,  
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения  
за сентябрь 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006года №12-РЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за сентябрь 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 9070 граждан.

Из них:

**5020** - решено положительно, что составляет (55,3%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**22** - отказано (0,2%)

**2545** - разъяснено (16,3 %)

**1483** - обращения граждан на рассмотрении (28%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось граждан -7542

Обращения 4323 граждан решены положительно, что составляет 57,3 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- 1528.

Обращения 697 граждан решены положительно, что составляет 45,6 % от общего числа письменных обращений, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приеме граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного Я.С. Закриевым за сентябрь 2018 года принято – 12 граждан.

Из них:

решено положительно - 9

разъяснено - 2 гражданам

на рассмотрении - 1

За сентябрь 2018 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного поступило 120 смс - обращений, из них:

решено положительно - 11

разъяснено- 88

на рассмотрении - 21