

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и в ее структурные**  
**подразделения с января по июль 2016 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с ФЗ №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июль 2016 года в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **66828** граждан.

Из них:

**35747** – обращений граждан решены положительно, что составляет **53,4 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**106** - гражданам отказано (0,1%)

**29698** – гражданам разъяснено (42,1 %)

**1277** обращений – на рассмотрении (1,9%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения обратилось **56610** граждан.

Обращения **31853** граждан решены положительно, что составляет **56,2 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения с устными обращениями.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **10218**.

Обращения – **3894** граждан решены положительно, что составляет **38,1 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного и в ее структурные подразделения.

Мэром г. Грозного **М.М.Хучиевым** на приемах граждан по личным вопросам с января по июль принято **67** граждан.

Из них:

положительно решены вопросы – **19** граждан

разъяснено – **48** гражданам

С января по июль 2016 года в инстаграм **М.М.Хучиева** поступило **1200** смс-обращений, из них:

решены положительно – **64** обращения

разъяснено- **1054** гражданам

на рассмотрении - **82** обращения

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



**З.А. Вахабова**