

Информация

по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения с января по апрель 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по апрель 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 26980 граждан.

Из них:

15331- решены положительно, что составляет (56,8%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

15 - отказано

10876 - разъяснено (40,3 %)

758 - обращений граждан на рассмотрении (2,8%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 20929 граждан.

Обращения 13570 граждан решены положительно, что составляет 64,9 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 6051.

Обращения 1761 гражданина решены положительно, что составляет 29,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по апрель 2021 года поступило – 221 обращение:

из них:

решено положительно- 36

даны разъяснения - 181

на рассмотрении - 4

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по апрель 2021 года принято - 23 гражданина,

из них:

решены положительно-1

разъяснено 16 гражданам

на рассмотрении - 6

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова