

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по март 2021 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по март 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан 19946.

Из них:

**11188** - решены положительно, что составляет (56%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**8** - отказано

**6989** - разъяснено (35 %)

**1761** - обращение граждан на рассмотрении (8,8%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 15431.

Обращения 10125 граждан решены положительно, что составляет 65,6 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 4515.

Обращения 1063 граждан решены положительно, что составляет 23,5 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по март 2021 года поступило – 116 обращений:

из них:

решено положительно- 30

даны разъяснения - 85

на рассмотрении - 1

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по март 2021 года принято - 9 граждан,  
из них:

разъяснено 9 гражданам

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**за март 2021 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за март 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **7918 граждан.**

Из них:

**4449** - решены положительно, что составляет (56,2%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**5** - отказано

**1703** - разъяснено (21,5 %)

**1761** - обращение граждан на рассмотрении (22,2%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось граждан- 5964.

Обращения 4024 граждан решены положительно, что составляет 67,5 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 1954.

Обращения 425 граждан решены положительно, что составляет 21,7 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за март 2021 года поступило **71 обращение.**

Из них:

решены положительно- 3

даны разъяснения - 67

на рассмотрении - 1

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова