

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по март 2023 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по март 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан- **24471**,
из них:

18167 - решено положительно, что составляет (74,2%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

6054 - разъяснено (24,7%)

6- отказано

244 - обращений граждан на рассмотрении (1,0%)

из них:

с устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 20 695 граждан.

Обращения 15 370 граждан решены положительно, что составляет 74,3 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 3776.

Обращения 2797 граждан решены положительно, что составляет 74,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по март 2023 года поступило – 87 обращений:

из них:

из ЦУРа- 79

разъяснено-79

из сети инстаграм-8

решено положительно-6

разъяснено-2

На приемах Мэра г. Грозного с января по март 2023 года принято 16 граждан, из них:

Решено положительно-1,

разъяснено 11 гражданам

на рассмотрении-4

И.о. начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова