

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по июнь 2020 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июнь 2020 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан **65323**.

Из них:

29373 - решены положительно, что составляет (45 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

125 - отказано (0,1%)

35069 - разъяснено (53,7 %)

756 - обращений граждан на рассмотрении (1,1%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан 59122.

Обращения 27432 граждан решены положительно, что составляет 46,4 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 6201.

Обращения 1941 гражданина решены положительно, что составляет 31,3 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по июнь 2020 года поступило – 443 обращения:

из них:

решено положительно- 93

даны разъяснения - 319

на рассмотрении - 31

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по июнь 2020 года принято - 38 граждан,
из них:

разъяснено - 37 гражданам

на рассмотрении - 1

На встречах с жителями пос. Гикало, пос. Старая Сунжа и с. Пригородное принято 320 человек.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам

З.А. Вахабова

