

**Информация**  
**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения**  
**с января по июль 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по июль 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **63 395** граждан.

Из них:

**38028** - решено положительно, что составляет (60,0%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**166** - отказано (0,3%)

**24661** - разъяснено (38,9 %)

**540** - обращений граждан на рассмотрении (0,8%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан - **53 554**.

Обращения **35 019** граждан решены положительно, что составляет **65,4 %** от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило - **9841**.

Решено положительно **3009**, что составляет **30,6 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г.Грозного с января по июль принято граждан -22.

Из них:

исполнено - 3

разъяснено - 19 гражданам

С января по июль 2018 года в социальные сети на имя Мэра г.Грозного поступило **340** смс-обращений, из них:

решено положительно- 49

разъяснено- 295

Заместитель начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



Х.А.Кагерманова

**Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,  
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения  
за июль 2018 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за июль 2018 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **9332** гражданина.

Из них:

**5535** - решено положительно, что составляет (59,3%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

**30** - отказано (0,3%)

**3227** - разъяснено (34,6%)

**540** - обращений граждан на рассмотрении (5,8%)

Из них:

**С устными обращениями** в Мэрию г. Грозного обратилось **8021** гражданин.

Обращения **5017** граждан решены положительно, что составляет 62,5 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- **1311**.

Обращения **518** граждан решены положительно, что составляет 39,5 % от общего числа письменных обращений, поступивших в Мэрию г. Грозного.

За июль 2018 года в социальные сети на имя Мэра г. Грозного поступило **72** смс - обращения, из них:

решено положительно -16

разъяснено- 56

Заместитель начальника отдела по работе  
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова