

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по февраль 2023 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по февраль 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан- **16731**,
из них:

12425 - решено положительно, что составляет (74,3%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

4051 - разъяснено (24,2%)

1- отказано

254 - обращений граждан на рассмотрении (1,5%)

из них:

с устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 14280 граждан.

Обращения 10 604 граждан решены положительно, что составляет 74,3 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 2451.

Обращения 1821 гражданина решены положительно, что составляет 74,3 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по февраль 2023 года поступило – 63 обращения:

из них:

из ЦУРа- 55

разъяснено-55

из сети инстаграм-8

решено положительно-6

разъяснено-2

На приемах Мэра г. Грозного принято 7 граждан, из них:
разъяснено 3 гражданам
на рассмотрении-4

И.о. начальника отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова