

Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в  
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения  
с января по декабрь 2022 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по декабрь 2022 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **103 912** граждан,

из них:

68893 решены положительно, что составляет 66,3% от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

38 –отказано (0,04%)

34 635 - разъяснено (33,5%)

346 - обращений граждан на рассмотрении (0,4%),

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 84 643 гражданина.

Обращения 54741 граждан решены положительно, что составляет 64,7 % от общего числа устных обращений граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 24 126.

Обращения 10252 граждан решены положительно, что составляет 42,5% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по декабрь поступило - 461 обращение,

из них:

решены положительно - 10

даны разъяснения - 451

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по декабрь 2022 года принято - 91,

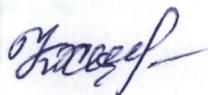
из них:

решено положительно- 14

разъяснено - 65 гражданам

на рассмотрении - 12

И.о. начальника отдела по работе  
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова