

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за январь 2021 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за январь 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 3875 граждан.

Из них:

2058 - решены положительно, что составляет (53,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

1004 - разъяснено (26 %)

813 - обращений граждан на рассмотрении (20,1%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 3208 граждан.

Обращения 1867 граждан решены положительно, что составляет 58,2 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило- 667.

Обращения 191 гражданина решены положительно, что составляет 28,6 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова