

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за август 2023 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за август 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **9997** граждан.

Из них:

7246- решено положительно, что составляет (72,5%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

2255 - разъяснено (22,5 %)

16- отказано

480 - обращений граждан на рассмотрении (4,8%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 7558 граждан.

Обращения 5425 граждан решены положительно, что составляет 71,8 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 2439.

Обращения 1821 гражданина решены положительно, что составляет 74,7 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за август 2023 года поступило - 33 обращения:

из них:

решено положительно-2

разъяснено -31

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за **август 2023 года** принято 22гражданина,

из них:

разъяснено 6 гражданам

на рассмотрении-16

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по август 2023 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по август 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **65918 граждан**,
из них:

45228 - решено положительно, что составляет (68,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

20180 - разъяснено (30,6%)

30- отказано (0,04%)

480 - обращений граждан на рассмотрении (0,7%)

из них:

с устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 52939 граждан.

Обращения 37359 граждан решены положительно, что составляет 70,5 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 12979.

Обращения 7869 граждан решены положительно, что составляет 60,6 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по август 2023 года поступило – 251 обращение:

из них:

разъяснено-249

решено положительно-2

На приемах Мэра г. Грозного принято 56 граждан, из них:

решено положительно- 5

разъяснено 35 гражданам

на рассмотрении-16

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова