

Информация  
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в  
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения  
**с января по сентябрь 2023 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по сентябрь 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **74 430 граждан**,  
из них:

50 884 - решено положительно, что составляет (68,4%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

23 032 - разъяснено (30,9%)

30- отказано (0,04%)

484 - обращения граждан на рассмотрении (0,6%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 59 336 граждан.

Обращения 43015 граждан решены положительно, что составляет 72,5% от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 15 094.

Обращения 7869 граждан решены положительно, что составляет 52,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по сентябрь 2023 года поступило – 292 обращения:

из них:

разъяснено-290

решено положительно-2

На приемах Мэра г. Грозного принято 66 граждан, из них:

решено положительно- 8

разъяснено 47 гражданам

на рассмотрении-11

Начальник отдела по работе  
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова