

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по апрель 2024 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по апрель 2024 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **27 057** граждан, из них:

18 939 - решено положительно, что составляет (70,0 %) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

7789 - разъяснено (28,8 %)

19- отказано

310 - обращение граждан на рассмотрении (1,1%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан **-21 271**.

Обращения **15 553** граждан решены положительно, что составляет 73,1 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **5 786**.

Обращения **3 389** граждан решены положительно, что составляет 58,6% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по апрель 2024 года поступило – 179 обращений:

из них:

разъяснено-179

На приемах граждан по личным вопросам Мэром в г. Грозного Х.-М.Ш. Кадыровым с января по апрель 2024 года принято 25 граждан, из них:

исполнено-2

разъяснено-16

на рассмотрении-7

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



Х.А. Кагерманова