

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за ноябрь 2023 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за ноябрь 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 4745 граждан.

Из них:

3168- решено положительно, что составляет (66,7%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

1239 - разъяснено (26,1 %)

338 - обращений граждан на рассмотрении (7,1%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 3442 гражданина.

Обращения 2389 граждан решены положительно, что составляет 69,4 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1303.

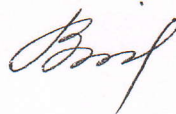
Обращения 779 граждан решены положительно, что составляет 59,8 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за ноябрь 2023 года поступило - 3 обращения:

из них:

разъяснено - 32

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова