

**Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за июль 2023 года.**

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за июль 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан - **7143**, из них:

4328 - решено положительно, что составляет (60,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

2129 - разъяснено (29,8 %)

686 - обращений граждан на рассмотрении (9,6%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **5843** гражданина.

Обращения 3780 граждан решены положительно, что составляет 64,7 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **1300**.

Обращения **548** граждан решены положительно, что составляет 42,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за июль 2023 года поступило - **18** обращений:

из них:

разъяснено -18

Подготовлена и проведена встреча Мэра г. Грозного Х-М.Ш. Кадырова с населением поселка им. Элиханова Байсангуровского района, на которой присутствовало более 100 жителей. Были озвучены 24 вопроса, из которых 4 вопросы решены положительно, по 4 вопросам даны разъяснения, 16 вопросов находятся на рассмотрении

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам

З.А. Вахабова