

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за апрель 2023 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за апрель 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан- **9 823**,
из них:

6398 - решено положительно, что составляет (65,1%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

2265 - разъяснено (23,1 %)

8- отказано

1152 - обращений граждан на рассмотрении (11,7%)

из них:

с устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **7 707** граждан.

Обращения **5 535** граждан решены положительно, что составляет **71,8 %** от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **2 116**.

Обращения **863** граждан решены положительно, что составляет **40,8 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за апрель 2023 года поступило - 44 обращения:

из них:

из ЦУРа-27,

решено положительно-1

разъяснено-26

из сети инстаграм-17

решено положительно-5

разъяснено-10

на рассмотрении-2

На приемах Мэра г. Грозного за апрель 2023 года принято **7** граждан,
из них:

разъяснено **3** гражданам

на рассмотрении-**4**

/ Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по апрель 2023 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по апрель 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан- **34 294**,
из них:

24565 - решено положительно, что составляет (71,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

8563 - разъяснено (25,0%)

14- отказано

1152 - обращений граждан на рассмотрении (3,4%)

из них:

с устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось **28402** гражданина.

Обращения **20 905** граждан решены положительно, что составляет 73,6 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- **5892**.

Обращения **3660** граждан решены положительно, что составляет **62,1 %** от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по апрель 2023 года поступило – **131** обращение:

из них:

из ЦУРа- **106**

решено положительно-**1**

разъяснено-**105**

из сети инстаграм- **25**

решено положительно-**7**

разъяснено-**16**

на рассмотрении-**2**

На приемах Мэра г. Грозного с января по апрель 2023 года принято **23** гражданина, из них:

решено положительно-**2**

разъяснено **14** гражданам

на рассмотрении-**7**

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова