

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за май 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2мая 2006года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5июля 2006года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за май 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 7142 гражданина.

Из них:

4145 - решены положительно, что составляет (58%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

4 - отказано

2060 - разъяснено (30,2 %)

933 - обращения граждан на рассмотрении (13%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 5905граждан.

Обращения 3709 граждан решены положительно, что составляет 62,8 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 1237.

Обращения 436 граждан решены положительно, что составляет 35,2 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного за май 2021 года принято- 17 граждан, из них:

решены положительно- 3

даны разъяснения - 2

на рассмотрении – 12

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
с января по май 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по май 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось 34122 гражданина.

Из них:

19476- решены положительно, что составляет (57%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

19 - отказано

13694 - разъяснено (40,1 %)

933 - обращения граждан на рассмотрении (2,7%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 26834 гражданина.

Обращения 17279 граждан решены положительно, что составляет 64,4 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 7288.

Обращения 2197 граждан решены положительно, что составляет 30,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного с января по май 2021 года поступило – 221 обращение:

из них:

решены положительно- 36

даны разъяснения - 185

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного с января по май 2021 года принято - 40 граждан,

из них:

решены положительно-4

разъяснено 24 гражданам

на рассмотрении - 12

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова