

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, поступивших в
Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за май 2023 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за май 2023 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось граждан- **7171**,

из них:

4687 - решено положительно, что составляет (65,4%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного

1897 - разъяснено (26,4 %)

587 - обращений граждан на рассмотрении (8,1%)

из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 5506 граждан.

Обращения 3674 граждан решены положительно, что составляет 66,7 % от общего числа устных обращений граждан.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1665.

Обращения 1013 граждан решены положительно, что составляет 60,8 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного за май 2023 года поступило - 31 обращение:

из них:

разъяснено -31

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова