

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за март 2021 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за март 2021 года в Мэрию и ее структурные подразделения обратилось **7918 граждан.**

Из них:

4449 - решены положительно, что составляет (56,2%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

5 - отказано

1703 - разъяснено (21,5 %)

1761 - обращение граждан на рассмотрении (22,2%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось граждан- 5964.

Обращения 4024 граждан решены положительно, что составляет 67,5 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило - 1954.

Обращения 425 граждан решены положительно, что составляет 21,7 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

В социальные сети в адрес Мэра г. Грозного **за март 2021 года** поступило **71 обращение.**

Из них:

решены положительно- 3

даны разъяснения - 67

на рассмотрении - 1

Начальник отдела по работе
с обращениями гражданам



З.А. Вахабова