

Информация
по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,
поступивших в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения
за март 2020 года.

Работа с обращениями граждан в Мэрии города Грозного ведется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за март 2020 года в Мэрию города Грозного и ее структурные подразделения обратилось 7529 граждан.

Из них:

4334 - решены положительно, что составляет (57,6%) от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию г. Грозного.

39 - отказано (0,5%)

2129 - разъяснено (28,3 %)

1027 - обращений граждан на рассмотрении (13,6%)

Из них:

С устными обращениями в Мэрию г. Грозного обратилось 5745 граждан.

Обращения 3707 граждан решены положительно, что составляет 64,5 % от общего числа граждан, обратившихся в Мэрию.

Письменных обращений от граждан, из Правительства Чеченской Республики поступило- 1784.

Обращения 627 граждан решены положительно, что составляет 35,1 % от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Мэрию г. Грозного.

На приемах граждан по личным вопросам Мэром г. Грозного И.Н. Хаджимурадовым за март 2020 года принято - **20** граждан.

из них:
разъяснено - 15 гражданам

на рассмотрении- 5

В социальные сети в адрес Мэра г.Грозного за март 2020 года поступило – **73** обращения:

из них:

решено положительно-9

даны разъяснения - 36

на рассмотрении - 28